

Aan de leden en duoburgerleden  
van de gemeenteraad  
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk  
Uw brief  
Onderwerp: Motie over inspraak Wmo

Ons kenmerk U14-046395  
Beh. door A. de Vos  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Beleid, Regie & Projecten II

Datum **- 1 DEC. 2014**  
Doorkiesnr. 0164-277342  
Bijlage(n)

Geachte leden en duoburgerleden,

Op 16 oktober 2014 heeft uw raad een motie aangenomen waarin uw raad verzoekt aan het college om actief informatie te vergaren vanuit de samenleving (inwoners, zorgaanbieders en belangenorganisaties uit de gemeenten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht) over de uitvoering van de genoemde beleidsplannen en de nadere vormgeving van het beleid. En daarnaast om voor 1 december 2014 terug te koppelen naar de raad hoe deze inspraak door de inwoners wordt gegarandeerd.

Met deze brief wil ik u laten weten hoe wij omgaan met de inspraak van inwoners en belangenorganisaties en met het betrekken van zorgaanbieders bij de uitvoering van de Wmo 2015:


- Klankbordgroep Invoering Wmo 2015: in 2014 is gestart met een klankbordgroep Wmo 2015, waaraan vertegenwoordigers van de cliëntenraden van diverse zorginstellingen, belangenorganisaties, leden van de Wmo-adviesraden van de gemeenten Steenberg en Woensdrecht en leden van het burgerpanel Bergen op Zoom deelnemen. In 2014 zijn er zes bijeenkomsten geweest, waarin over diverse onderwerpen is gesproken. Er is onder andere gesproken over het concept beleidsplan, de concept verordening en over mantelzorg. Daarnaast is de klankbordgroep telkens bijgepraat over de stand van zaken van de invoering van de Wmo 2015. In 2015 wordt er een vervolg gegeven aan deze klankbordgroep.
- Burgerpanel: in het Burgerpanel bestaat de mogelijkheid om te selecteren op de groep mensen die heeft aangegeven mee te willen denken over de Wmo. In 2014 zijn er bijeenkomsten met het burgerpanel over diverse onderwerpen georganiseerd. Er is een bijeenkomst geweest over integrale toegang en sociale teams, een bijeenkomst over dementievriendelijke gemeente en er is via het Burgerpanel een inwoner van de gemeente deel gaan nemen aan het klantenpanel van de Deeltaxi. Daarnaast hebben een aantal leden van het Burgerpanel deelgenomen aan de klankbordgroep Invoering Wmo 2015. In 2015 zal het burgerpanel ook bij diverse thema's worden betrokken. Er wordt in 2015 nog een aantal bijeenkomsten georganiseerd over dementievriendelijke gemeente Bergen op Zoom en daarnaast worden mensen gevraagd om deel te nemen aan werkgroepen over dit thema.
- Presentaties en bijeenkomsten van inwoners of belangenorganisaties: daarnaast worden er diverse presentaties gegeven over de Wmo bij belangenorganisaties. Tijdens deze bijeenkomsten wordt informatie gegeven en worden vragen beantwoord. Ook kunnen we tijdens deze bijeenkomsten horen wat er in de samenleving leeft.
- Klanttevredenheidsonderzoek: ook wordt jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten die een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben of hier een aanvraag voor hebben ingediend.
- Overlegtafels: voor het opstellen van de overeenkomsten voor begeleiding en dagbesteding is een inkoopproces gevolgd waarbij tijdens overlegtafels met welzijns- en zorgorganisaties is gesproken over de op te stellen overeenkomsten. Voor hulp bij het huishouden worden de overeenkomsten momenteel op dezelfde manier

opgesteld. In deze overeenkomsten is opgenomen dat er tijdens de looptijd van de overeenkomsten een vervolg wordt gegeven aan de overlegtafels. Doel hiervan is om samen te volgen hoe de uitvoering van de overeenkomsten verloopt en of er bijstellingen nodig zijn. Deze overlegtafels worden samen gevoerd door de gemeenten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht met de welzijns- en zorgorganisaties.

- Bestuurlijk overleg: er is in 2014 gestart met een bestuurlijk overleg tussen de portefeuillehouders Wmo van de gemeenten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht en bestuurders van diverse welzijns- en zorgorganisaties. Hieraan wordt in 2015 een vervolg gegeven.

Ik hoop u met deze brief voldoende antwoord te hebben gegeven op uw vraag uit de motie.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kammeijer-Luycks', written over a horizontal line.

Mevr. drs. Y.J.M.M. Kammeijer-Luycks  
Wethouder gemeente Bergen op Zoom