

Gemeenteraadsfractie van D66
T.a.v. mevrouw Y. Kammeijer
Schiethoek 15
4614 CT Bergen op Zoom



Uw kenmerk		Ons kenmerk	U13-001552	I13-002135	Datum	22 FEB. 2013
Uw brief	21-01-2013	Beh. door	B. Heijnen		Doorkiesnr.	0164-277421
Onderwerp:	Alweer: Parkeermeters	Afdeling	Ruimtelijke Ontwikkeling, Beleidsatelier		Bijlage(n)	

Geachte mevrouw Kammeijer,

In uw brief van 21 januari 2013 stelt u ons vragen over de parkeerautomaten in de omgeving van het Bolwerk. In deze brief geven wij u antwoord op de gestelde vragen.

U geeft aan dat op 21 januari door de kou de parkeerautomaten niet deugdelijk zouden werken en dat u bang bent daardoor bekeurd te worden. Wij hebben dit nagevraagd bij parkeerbeheer en kunnen u het volgende daarover melden.

Het klopt inderdaad dat het oude parkeerautomaten zijn, die inmiddels economisch afgeschreven zijn. Vanwege bezuinigingen blijven ze echter nog staan. Dit betekent niet dat de parkeerautomaten altijd in storing staan, integendeel zelfs. In het overzicht van 21 januari stond er een automaat met een fatale storing in de Koepelstraat. Op alle andere automaten was de mogelijkheid om aan de betalingsverplichting te voldoen (munt/chipknip op de oude automaten, pin op de nieuwe automaten, GSM-parkeren). Concreet zijn er op 21 januari 181 transacties op het Bolwerk en omgeving geweest. Daarvan is 17,2% met de chipknip betaald. Dit ligt iets boven het gemiddeld gebruik van de chipknip op straat (13,8%). De parkeerautomaten functioneren naar behoren en er is dan ook geen sprake van frequente storingen van parkeerautomaten.

Helaas, maar onvermijdelijk, komt het inderdaad voor dat een pin- of chipfaciliteit wel eens niet werkt, vandaar nog de mogelijkheid om met muntgeld te betalen. Vaak is het ook niet structureel dat de pin of chip niet werkt, maar incidenteel. Wat inderdaad ook niet meewerkt is de sneeuw en kou. Onze automaten werken op zonnecellen, maar in de wintertijd laden de accu's wat langzamer op en stromen wat sneller leeg. Als een accu (tijdelijk) net iets onder de grens zit, kan de chip- of pinverbinding niet gemaakt worden vanwege een te lage stroomspanning.

Concreet stelt u daarover de volgende vragen:

Vraag 1: bent u bereid in afwachting van deugdelijke parkeermeters bekeuringen op te schorten?

Antwoord: Er is in het eerder beschreven geval een speciale regeling van kracht. Op de parkeerautomaat staat een telefoonnummer vermeld, dat gebeld kan worden als er een automaat in storing staat. Als er gebeld wordt, wordt in eerste instantie gevraagd een andere automaat te gebruiken. Als die ook buiten werking is, of er geen andere automaat in de omgeving staat, wordt het kenteken genoteerd en krijgt betrokkene tijd om te parkeren zonder ticket. Vervolgens gaat de monteur naar betrokken automaat om deze te repareren.

Vraag 2: op welke wijze gaat u dat communiceren aan burgers en bezoekers? Een boodschap op de meter, de dynamische parkeerbewegwijzingsborden, de huis-aan-huis-bladen?

Antwoord: Zie antwoord op vraag 1, voor deze gevallen staat er een telefoonnummer op de betreffende parkeerautomaat.

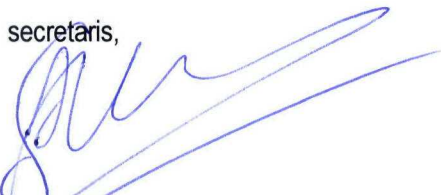
Vraag 3: bent u het eens dat dit klantvriendelijke parkeerbeleid schadelijk is voor de economische belangen van de binnenstad? Onze fractie wordt regelmatig aangesproken door dienstverleners in het centrum die hierover negatieve berichten horen van hun klanten.

Antwoord: Er is zoals hierboven aangegeven geen sprake van frequente storingen van parkeerautomaten. Het klopt wel dat in de gemeente verouderde parkeerautomaten staan, maar deze functioneren naar behoren. Als er sprake is van het incidentele storing aan pin- of chipfaciliteit doet Parkeerbeheer er alles aan om deze automaten zo goed en snel mogelijk te repareren.

Wij vertrouwen erop hiermee uw brief correct te hebben beantwoord. Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer R. Deliën, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277513.

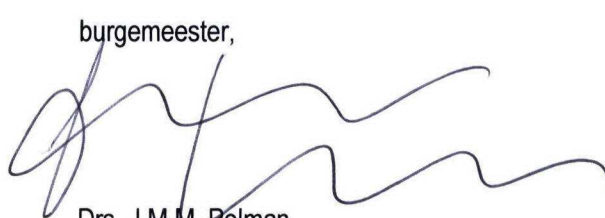
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,



Mevr. mr. A.C. Spindler

burgemeester,



Drs. J.M.M. Polman