

Lijst Linssen  
T.a.v. De heer C. van der Meeren  
Moerstraatsebaan 41  
4661 AN HALSTEREN



Uw kenmerk  
Uw brief  
Onderwerp: VPT

Ons kenmerk U14-048383  
Beh. door K. Kusters  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Beleid, Regie & Projecten I

Datum  
Doorkiesnr. 0164-277253  
Bijlage(n)

14 JAN. 2015

Geachte heer Van der Meeren ,

In uw brief van 24 december 2014 stelt u ons vragen over het tegengaan van agressie en geweld tegen hulpverleners en ambtenaren en vraagt u om cijfers ten aanzien van het Veilige Publieke Taak (VPT) Programma en de maatregelen ten behoeve van de bestuurders en de medewerkers van de gemeente Bergen op Zoom. Graag beantwoorden wij hieronder uw vragen als volgt.

Vraag 1.

Is het college het met Lijst Linssen eens dat er meer gedaan kan en moet worden om het geweld tegen hulpverleners en ambtenaren aan te pakken? Aan welke concrete acties of maatregelen denkt het college buiten het bestaande beleid?

Antwoord:

De aanpak van VPT wordt in samenwerking en met prioriteit opgepakt door gemeente, politie en het Openbaar Ministerie. Er wordt bij agressie en geweld tegen hulpverleners en/of ambtenaren altijd direct aangifte gedaan bij politie. Deze geeft in geval van VPT zaken altijd prioriteit aan een aangifte en vervolgens pakt het OM deze zaak met voorrang op.

Verder is er met de gemeente Roosendaal en werkgevers in de (semi) publieke sector een (sub)regionale samenwerkingsovereenkomst 'join the club' opgesteld en ook ondertekend. Hierin staan afspraken hoe te handelen als werkgever, als er sprake is van agressie en geweld tegen werknemers. In het district de Markiezaten wordt gewerkt om dit bij de overige gemeenten van het district uit te rollen.

Vanuit het Regionaal Beleidsplan is voor het thema 'Geweld' burgemeester Petter de bestuurlijk trekker. Onder dit onderwerp valt ook de Veilige Publieke Taak. Ook hier wordt aandacht aan het onderwerp besteed met de samenwerkende partners, t.w. gemeenten, politie en OM.

Maatregelen buiten het bestaande beleid lijken niet nodig omdat het VPT-beleid lokaal, districtelijk en ook regionaal serieus wordt opgepakt. Binnen het bestaande beleid is VPT ook meegenomen bij de invoering van de decentralisaties.

Vraag 2.

De gemeente Bergen op Zoom participeert in het programma Veilig Publieke Taak (VPT). Lijst Linssen zou graag van het college willen weten wat de resultaten zijn die de afgelopen jaren geboekt zijn. Helaas laat de monitor zien dat er nog geen daling waarneembaar is m.b.t. geweld tegen personen met een publieke functie in onze regio. Kan het college aangeven of er wel een daling waarneembaar is in onze gemeente?

Hoe gaat de gemeente Bergen op Zoom om met geweld en bedreigingen tegenover werknemers en bestuurders? Is hier specifiek beleid opgemaakt? Zo ja? Wat houdt dit beleid in?

Antwoord:

In de gemeente Bergen op Zoom zijn er in 2013 16 x aangiften en 1 melding gedaan. De cijfers over 2014 laten een lichte stijging zien nl. 18 x aangiften en 4 meldingen. Dit kan te maken hebben met het feit dat door de aandacht in de media voor VPT de aangiftebereidheid bij werkgevers licht verhoogd is.

Voor de bestuurders en de werknemers hanteert de gemeente Bergen op Zoom het agressieprotocol 'Handelen bij ongepast gedrag van burgers'. Er is de afgelopen jaren heel veel gedaan aan het verminderen van agressie en geweld tegen ambtenaren en bestuurders.

- Agressieprotocol met A, B, C, D gedrag (eenduidigheid/uniform) .
- Alle front-office medewerkers, leidinggevenden (waaronder het MT) en het college hebben de training 'Omgaan met agressie' gevolgd. Tevens hebben diverse medewerkers de fysieke weerbaarheidstraining gevolgd en de training Interculturele communicatie. Eind januari staat er nog een training gepland voor het 'nieuwe' college.
- Alle deelnemers hebben een e-learningmodule gevolgd.
- Tevens zijn er 5 agressiecoördinatoren organisatiebreed aangewezen.
- Contacten zijn gelegd met politie/veiligheid om het aangifteproces nog beter te stroomlijnen.
- Inzetten van beveiligers bij de receptie en ISD.

Aan het agressieprotocol zijn ook de huisregels van de gemeente Bergen op Zoom gekoppeld die gelden voor de gemeentelijke gebouwen/terreinen/sportaccommodaties en in de openbare ruimte. Als een burger zich niet houdt aan de huisregels kan hem de fysieke toegang tot de organisatie worden geweigerd. Het college is bevoegd tot het opleggen van een toegangsverbod

Er vinden overleggen plaats, zowel intern als extern met politie en OM, om VPT onder de aandacht te houden en samen te kijken of procedures nog duidelijker en eenvoudiger gemaakt kunnen worden.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met Drs. S.P.M. Verstraten, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277726.

Hoogachtend,  
De burgemeester van Bergen op Zoom,

Dhr. dr. F.A. Petter.

