

-9-

MOTIE INRICHTEN DIGITAAL BUURTLOKET

De gemeenteraad van Bergen op Zoom, in vergadering bijeen op 5 en 12 november 2015 inzake RVB15-0068 'Begroting 2016 en meerjarenbegroting 2017-2019',

Constaterende dat:

- Actieve inwoners van Bergen op Zoom, zoals bestuursleden van o.m. wijkcommissies, dorpsraden, burenhulp, buurtpreventieteams, voor hun buurt en/of wijk vaak tegen vragen of problemen aanlopen waar ze de gemeente voor nodig hebben;
- Zij niet de juiste weg weten waar en bij wie ze met hun vragen of problemen terecht kunnen: men is vaak zoekende naar de juiste contactpersoon bij de gemeente;
- Voorheen de wijkmanager namens de gemeente actief was in de wijken en een vraagbaak vormde voor de (organisaties in de) wijken; echter deze functionaris wordt nu node gemist in de wijken omdat die functie is opgeheven.
- Er momenteel een versnippering is aan informatie bij de gemeente waar deze actieve inwoners in verstrikt raken en er behoefte bestaat al die informatie voor hen te bundelen;
- Er behoefte bestaat aan een buurtloket zoals er o.m. ook een zorgloket, bedrijvenloket, sportloket, vrijwilligersloket bestaan waar belanghebbenden wel hun informatie vinden.

Draagt het college van B&W op:

- Een digitaal buurtloket in te richten (suggestie: buurtloket@bergenopzoom.nl) waar actieve inwoners van wijken en buurten terecht kunnen om zo één aanspreekpunt te hebben, korte lijnen met de gemeente te onderhouden en eenduidige antwoorden op vragen en problemen kunnen verwachten;
- De informatie aan vragen en problemen die bij een dergelijk digitaal buurtloket binnenkomen, te benutten zodat de gemeente zelf ook voordeel heeft van zo'n buurtloket, immers men kan aan de vragen zien wat er speelt in die wijk en welke problemen men tegenaan loopt;

En gaat over tot de orde van de dag,

Lijst Linssen



Motie aanvaard
12/11/2015 45..

RAAD: 5 en 12 november 2015

VOORSTEL: Motie 9 Inrichten digitaal buurtloket, RVB15-0068

Fractie	Raadzetels	aanwezig	Fractie	VOOR	TEGEN
GBWP	8	8	GBWP	✓	<input type="checkbox"/>
VVD	5	5	VVD	✓	
Lijst Linssen	4	4	Lijst Linssen	✓	<input type="checkbox"/>
D66	4	4	D66		✓
BSD	4	4	BSD	✓	<input type="checkbox"/>
CDA	4	4	CDA	✓	
PvdA	3	3	PvdA	✓	<input type="checkbox"/>
Groen Links	1	1	Groen Links	✓	

aantal	33	33
meerderheid	17	17

RESULTAAT :	29	4
	aangenomen	

12/11/2015

CF..