



MOTIE

De raad van de gemeente Bergen op Zoom, in vergadering bijeen d.d. 26 januari 2012,

overwegende dat

- de gemeentelijke voorlichtingspagina in de Bergen op Zoomse Bode een belangrijke functie heeft in de communicatie met burgers over plannen in de gemeente;
- de pagina's niet voor iedereen even leesbaar en laagdrempelig toegankelijk zijn, terwijl het voor burgers van groot belang is kennis te nemen van voornemens, plannen en maatregelen in hun directe leefomgeving
- inhoud, lay-out en visualisering meer afgestemd zouden moeten worden op een brede doelgroep die vandaag de dag steeds meer visueel is ingesteld
- een modernere vormgeving en inhoudelijke modernisering de informatie onder de aandacht van een groter aantal mensen kan brengen
- het aanbeveling verdient op de gemeentelijke voorlichtingspagina een algemeen emailadres te vermelden waar burgers hun vragen en reacties kwijt kunnen, waarmee een extra service aan de burgers van onze gemeente wordt geboden
- dit uitstekend past binnen de in het collegeprogramma geformuleerde doelstelling om hoge prioriteit te geven aan een klantvriendelijke informatievoorziening aan burgers, waarmee de afstand tussen bestuur en burgers moet worden verkleind
- Bergen op Zoom landelijk uniek zou kunnen zijn indien wettelijke verplichte informatie op een zeer klantvriendelijk leesbare manier zou worden weergegeven;
- bovenstaande uitstekend kan worden vervat in een stage-opdracht aan studenten van een HBO-opleiding communicatie en grafische vormgeving
- hieraan wellicht een prijsvraag kan worden verbonden (beoordeling bijvoorbeeld door het gemeentelijke burgerpanel) teneinde met dit competitie-element een betere kwaliteit maar ook een hoger publicitair aandachtspercentage te bereiken

draagt daarom het college op

- een plan te ontwikkelen voor een nieuwe, klantvriendelijke en eigentijdse voorlichtingspagina voor de Bergen op Zoomse Bode en dat plan in 2012 uit te voeren

en gaat over tot de orde van de dag.

[Handwritten signature]
B30

CDA
[Handwritten signature]
Anette Stienenbosch

[Handwritten signature]
p62

RAADSVERGADERING	
d.d.	26 JAN, 2012
besluiting:	<i>[Handwritten signature]</i>

[Handwritten signature]
Moti van Orpa.
[Handwritten signature]
9 1.1.2012