

Aan de leden en burgerleden  
van de gemeenteraad  
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk  
Uw brief  
Onderwerp: Implementatie wijkverbinders

Ons kenmerk U19-017102  
Beh. door J.P. van Dijk  
Afdeling Stedelijke Ontwikkeling, Team Stad  
Maatschappelijke Ontwikkeling, Team  
Maatschappij

Datum **- 8 NOV. 2019**  
Doorkiesnr. 0164 - 277328  
Bijlage(n)

Beste meneer, mevrouw,

Via deze brief willen wij u informeren over de implementatie van 'wijkverbinders' in het kader van de wijkaanpak Leefbaarheid.

### Inleiding

In het kader van de wijkaanpak leefbaarheid organiseert de gemeente jaarlijks leefbaarheidsgesprekken in onze wijken en kernen. Hierbij trekken we samen op met wijkpartners zoals Stadlander, WijZijn Traversegroep, wijkcommissie, dorpsraad, buurtpreventieteams enzovoorts. In de noordelijke wijken Meilust, Noordgeest en Tuinwijk (maart 2018), Fort-Zeekant-Markiezaten (december 2018) en onlangs in Lepelstraat (september 2019) hebben er reeds een leefbaarheidsgesprek plaatsgevonden aan de hand van de methode waardierend vernieuwen. Uit de gesprekken na het wijk- c.q. dorpsgesprek blijkt dat bij onze wijkpartners en actieve inwoners structureel behoefte te zijn aan een contactpersoon voor de betreffende wijk of kern vanuit de gemeente. Een contactpersoon die de weg weet binnen de gemeente en partners en actieve inwoners verbindt met de juiste ambtenaar en advies geeft over hoe iets aan te pakken. Onlangs heeft het college dan ook besloten om zogenaamde 'wijkverbinders' aan te gaan stellen. Door middel van deze brief willen wij u hierover informeren.

### Wat zijn wijkverbinders?

De gemeente gaat onder haar huidige personeelsbestand op zoek naar wijkverbinders. Dit zijn ambtenaren die als rol krijgen om, een schakel te vormen tussen bewoners en wijkprofessionals enerzijds en de gemeente anderzijds. Zo ontstaat er één aanspreekpunt per wijk en kern en dit zal bijdragen aan een betere en snellere communicatie. De wijkverbinders dragen op deze manier bij aan de leefbaarheid van de wijk of kern. De wijk- en kernindeling zal aansluiten bij de indeling van de sociale teams van WijZijn Traversegroep. De wijkverbinders zullen deze rol voor enkele uren per week naast hun reguliere werkzaamheden vervullen. Er zal geen sprake zijn van formatie-uitbreiding. De bemensing van de rol van wijkverbinders zal naar verwachting in het eerste kwartaal 2020 rond zijn.

### Wat gaat een wijkverbinder niet doen?

- De wijkverbinders zijn geen inhoudelijk deskundige. De wijkverbinder is volgend op het inhoudelijk beleid en kan de inhoudelijke ambtenaar behulpzaam zijn met informatie, netwerk beschikbaar stellen, contacten leggen, meedenken over processen e.d. als een wijkgerichte aanpak nodig is. Zo kan een wijkverbinder bijvoorbeeld de veiligheidsfunctionaris en medewerkers realisatie & beheer, sociaal domein, duurzaamheid, handhaving enzovoorts helpen met verbindingen leggen in de wijk of kern. De wijkverbinder is geen productverantwoordelijker.

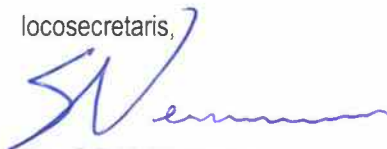
- De reguliere contactkanalen met de gemeente blijven leidend. De wijkverbinders zullen niet de dagelijkse meldingen van inwoners gaan oppakken. Alle reguliere kanalen zoals de BuitenBeter app, toegang sociaal domein en de website blijven de eerste voorkeur hebben om zaken te melden. De wijkverbinder heeft in principe geen rol in de primaire processen.

### Vragen?

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met J.J. van Schaik, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277874.

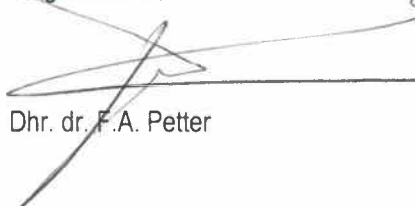
Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

locosecretaris,



Drs. S.P.M. Verstraten

burgemeester,



Dhr. dr. F.A. Petter