

Aan de leden en burgerleden  
van de gemeenteraad  
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk

Uw brief

Onderwerp: Wachlijsten Veilig Thuis

Ons kenmerk U18-018497

Beh. door F. Staelens

Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij

Datum

**20 DEC 2018**

Doorkiesnr. 0164-277602

Bijlage(n)

Beste leden en burgerleden van de gemeenteraad,

Tijdens de commissievergadering Mens, Maatschappij en Vrije Tijd van 4 september j.l. heeft u verzocht om meer informatie aangaande de wachtlijsten bij Veilig Thuis West Brabant (VTWB). In deze brief zal ik u daarover informeren.

### Taken en verantwoordelijkheden VTWB

Het werkterrein van VTWB betreft Geweld in Afhankelijkheidsrelaties. Vaak wordt gedacht aan geweld of verwaarlozing van kinderen, maar het werkterrein is veel breder en kan ook gaan om ouderenmishandeling, vechtscheidingen, eer gerelateerd geweld, gedwongen huwelijk of seksueel geweld. VTWB biedt advies en ondersteuning bij het vermoeden van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties. Indien nodig doet VTWB onderzoek naar de situatie van mishandeling en/of geweld en brengt indien nodig hulp en ondersteuning op gang.

Om als gemeenten VTWB aan te kunnen sturen is medio 2016 een stuurgroep gevormd van twee burgemeesters en vijf wethouders. De stuurgroep onderhoudt namens de 18 gemeenten in West Brabant het contact met VTWB, monitort de afspraken die zijn gemaakt in de meerjarenopdracht aan VTWB en volgt de ontwikkelingen op het terrein van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties.

### Wachtlijsten

In het meerjarenperspectief VTWB (juli 2017) is geconstateerd dat de prognose van het aantal meldingen bij VTWB niet overeenkomt met het daadwerkelijke aantal meldingen bij VTWB. Op basis van dit meerjarenperspectief hebben alle colleges van de 18 gemeenten ingestemd met verhoging van de subsidie voor de periode 2018 -2021 (collegebesluit september 2017 -BW 17-00627).

Het toekennen van de verhoogde subsidie is vanaf het jaar 2018 ingegaan. In de praktijk betekent dit dat VTWB pas na het toekennen van de subsidie personeel heeft kunnen werven en daardoor een achterstand in werkzaamheden is ontstaan. VTWB heeft in de zomer 2018 bij de stuurgroep aangegeven dat zij kampen met een forse wachtlijst. Diverse 'wegwerkacties' zijn door VTWB ingezet en in november 2018 zijn de wachtlijsten weggewerkt.

### Oorzaken wachtlijsten

Naast het feit dat de prognose niet overeenkomt met de daadwerkelijk aantal meldingen heeft VTWB van de stuurgroep de opdracht gekregen te onderzoeken welke oorzaken ten grondslag (kunnen) liggen aan de stijging van het aantal meldingen.

Het hoogste percentage meldingen komt vanuit de politie. De politie hanteert als werkmethode: altijd melden bij Veilig Thuis. De samenwerking en het melden door de politie wordt door VTWB als positief ervaren. Wel is het mogelijk om met de politie het huidige werkproces aan te scherpen om te voorkomen dat de wachtlijst 'vervuild' wordt.

In de hele zorgsector is er een tekort aan gekwalificeerd personeel. Dit geldt ook voor VTWB. In september zijn er nieuwe mensen aangenomen die inmiddels zijn ingewerkt en gericht ingezet.

Daarnaast bereidt VTWB zich intern voor op nieuwe wettelijke taken, met ingang van 1 januari 2019, die zijn opgelegd door het ministerie van VWS. Het betreft wijzigingen in het afwegingskader van de meldcode, het informatieprotocol 2.0 en het handelingsprotocol.

### **Opdracht van de stuurgroep**

De stuurgroep acht het van groot belang dat de risico's bij het ontstaan van wachtlijsten zo veel als mogelijk ingeperkt worden. Met VTWB is afgesproken dat zij zich het komende jaar en indien nodig in 2020 focust op de ingezette verbetermaatregelen van de interne bedrijfsvoering. Deze ontwikkeling moet worden doorgezet en geconsolideerd. De stuurgroep monitort deze afspraken.

VTWB heeft te maken met veel ontwikkelingen die mede vanuit het Rijk zijn opgelegd. De stuurgroep heeft VTWB de opdracht gegeven de komende jaren te focussen op de primaire taken en borgen van werkprocessen; doen wat moet.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. Jacobs', written over a circular stamp or mark.

Dhr. B. Jacobs M.Sc.  
Wethouder.