

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk
Uw brief
Onderwerp: Plan van aanpak innovatiebudget
Sociaal Domein

Ons kenmerk U18-018356
Beh. door A. de Vos
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij

Datum **20 DEC. 2018**
Doorkiesnr. 0164 - 277342
Bijlage(n)

Beste leden en burgerleden,

In de begroting 2019 heeft u voor de transformatie van het sociaal domein een innovatiebudget van € 1,5 miljoen beschikbaar gesteld. Door de inzet van dit budget moet de ondersteuning van inwoners effectiever en efficiënter worden, waardoor de ondersteuning betaalbaar wordt of blijft. Tijdens de behandeling van de begroting 2019 is toegezegd dat wij u in december zouden informeren over de inzet van het innovatiebudget sociaal domein. Met deze brief willen we u hierover informeren.

Om de ondersteuning van inwoners effectiever en efficiënter te maken werken we langs drie lijnen:

- We geven uitvoering aan the right to challenge en stimuleren innovatie.
- We starten op 1 januari 2019 met het leerjaar van de Uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein. Om de ondersteuning efficiënter en effectiever te maken gaan we werken met een integrale toegang sociaal domein. Deze gemeentelijke integrale toegang noemen we de Uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein. Doel hiervan is dat de inwoner met zijn of haar vragen terecht kan bij één toegang en dat de ondersteuning efficiënter en effectiever wordt, doordat er wordt samengewerkt door de verschillende aanvraagbehandelaars. Het jaar 2019 is een leerjaar. Tijdens dit leerjaar loopt de dienstverlening aan inwoners door en sturen we waar nodig bij. Hiervoor voeren we ieder kwartaal evaluaties uit en monitoren we of de beoogde doelen worden behaald. Na afloop van het leerjaar wordt een evaluatie opgesteld gericht op besluitvorming over de definitieve organisatievorm. U bent hierover met een brief van 23 oktober 2018 geïnformeerd.
- We starten met een nieuw transformatietraject 'Doorontwikkeling voorliggend veld en maatwerkeraanbod'. Het leerjaar van de Uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein is gericht op de transformatie van de toegang tot ondersteuning. Het transformatietraject 'Doorontwikkeling voorliggend veld en maatwerkeraanbod' is gericht op de transformatie van de ondersteuning.

Momenteel werken wij aan een plan van aanpak voor dit nieuwe transformatietraject 'Doorontwikkeling voorliggend veld en maatwerkeraanbod'. In het plan wordt het volgende uitgewerkt:

- Om de transformatie van de ondersteuning uit te voeren gaan we werken aan maatschappelijke business cases. Per onderwerp stellen we een business case op, waarin we beschrijven welke acties we uit gaan voeren en welk effect we hiermee beogen. De business cases die we uitvoeren moeten op elkaar aansluiten. Op deze manier houden we in beeld waar we het budget voor inzetten en toetsen we of de inzet van het budget ook leidt tot de gewenste effecten.
- Daarnaast gaan we aan de slag met houding en gedrag. Uitgaan van de eigen kracht en passende ondersteuning voor inwoners, integraal en resultaatgericht werken vraagt een andere werkwijze. Dit is noodzakelijk om te kunnen

transformeren. We zijn gestart met de medewerkers van de Uitvoeringsorganisaties Sociaal Domein. Nu gaan we hier ook mee aan de slag met andere medewerkers van de gemeente en onze uitvoerende partners.

- Tot slot is het belangrijk dat wij goed gebruik maken van de gegevens die wij en onze partners beschikbaar hebben. Deze willen we benutten om te analyseren welke vraagstukken er zijn en op welke onderdelen we aan de slag moeten met maatschappelijke business cases. Daarnaast gaan we volgen of we de gewenste effecten daadwerkelijk bereiken.

Vooruitlopend op het vaststellen van dit plan, zijn wij reeds gestart met een aantal businesscases, waarvoor een beroep wordt gedaan op het innovatiebudget. Het gaat om de volgende business cases:

- Verbeteren samenwerking tussen huisartsen en jeugdprofessionals;
- Borgen van de samenwerking tussen onderwijs en jeugdprofessionals;
- Uitstroom beschermd wonen;
- Vergroten uitstroom statushouders door hen toe te leiden naar een betaalde baan;
- Activeren van klanten in doelgroep C van de ISD Brabantse Wal.

Deze lijst is niet uitputtend. Gedurende het transformatietraject zullen we onder andere op basis van monitoring bezien welke business cases ook leiden tot een efficiëntere en effectievere inzet van ondersteuning.

Zoals we hierboven aan gaven, wordt er momenteel gewerkt aan een plan van aanpak voor de transformatie van het voorliggend veld en maatwerk aanbod. Dit plan van aanpak wordt in januari door het college vastgesteld. Wij willen u hierover daarna informeren.

Met vriendelijke groet,



Dhr. B. Jacobs M.Sc.
Wethouder



Dhr. A. Harijgens
Wethouder