

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk
Uw brief
Onderwerp: adviesraad sociaal domein

Ons kenmerk U18-011567
Beh. door M.M.F. van Toledo
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij

Datum **20 SEP. 2018**
Doorkiesnr. 0164 - 277728
Bijlage(n)

Beste leden en burgerleden van de gemeenteraad,

In de afgelopen periode bent u een aantal keer geïnformeerd over het oprichten van een adviesraad sociaal domein. Het proces om te komen tot een adviesraad is gestart in de vorige collegeperiode. In de brief van 18 juni jl. (U18-008046) is aangegeven dat het college aan de hand van het coalitieakkoord opnieuw het voorstel bekijkt van de adviesraad sociaal domein. In het coalitieakkoord kunt u lezen dat een belangrijk doel is om actief burgerschap te bevorderen door verschillende vormen van advisering bij inwoners en partners. Aan de hand van de 'burgerparticipatieladder' (zie bijlage) hebben wij de balans opgemaakt en een besluit genomen hoe wij advisering van inwoners en organisaties / professionals vormgeven als onderdeel van actief burgerschap.

Stand van zaken in Bergen op Zoom

In de burgerparticipatieladder worden de verschillende mogelijkheden (6 treden) van actief burgerschap in beeld gebracht. Het gaat er dan om in hoeverre burgers/cliënten zijn betrokken bij en invloed hebben op het beleid en de actiteiten van de gemeente. De burgerparticipatieladder biedt zes mogelijkheden: informeren, raadplegen, adviseren, coproduceren, meebeslissen en zelfbeheer.

Trede 1 informeren: dit gebeurt via bewonersbrieven, nieuwsbrieven, artikelen in de Gazet, social media berichten etc.

Trede 2 raadplegen: dit gebeurt op verschillende niveaus. Individuele raadpleging bij bijvoorbeeld klanten van de Wmo of klanttevredenheid. Groepsraadpleging door bijvoorbeeld het uitzetten van een enquête.

Trede 3 adviseren: dit gebeurt o.a. via het burgerpanel of overlegtafels.

Trede 4 coproduceren: dit gebeurt bijvoorbeeld bij de wijkgesprekken leefbaarheid (waarderend vernieuwen), is gebeurd bij de toekomstvisie en het proces wat is doorlopen met Ontmoeten in de wijk (wijkcentra) waarbij gemeente samen met partners en inwoners tot bijvoorbeeld een visie of concrete acties komt.

Trede 5 en 6 (meeslissen en zelfbeheer) zijn benoemd in het coalitieprogramma als speerpunten van beleid. Een belangrijk onderdeel hiervan is houding en gedrag, zowel bij de inwoners als de gemeentelijke organisatie en bestuur.

Het gaat dan om loslaten, lef tonen en risico durven nemen. Bij de trede 5 en 6 zit bijvoorbeeld een raadgevend/correctief referendum en right to challenge.

Conclusie: In de gemeente Bergen op Zoom bewegen wij ons voornamelijk op de 1ste 4 treden en is de uitdaging om te kijken naar mogelijkheden bij de treden 5 en 6. Overigens is het geen ladder waarbij alle treden per definitie doorlopen moeten worden om stapjes hoger te komen. Per onderwerp kan bewust een bepaalde trede van de ladder gekozen worden.

Naar aanleiding van de burgerparticipatieladder en het coalitieprogramma heeft het college het volgende geconstateerd:

Reeds beschikbare informatie

De gemeente beschikt binnen het sociaal domein over informatie onder de verschillende gebruikers van de Wmo, Jeugd en ISD (sociaal domein). Onder andere via de cliëntenraad ISD Brabantse Wal, overleggen met verschillende partijen vanuit de zorg en ondersteuning, het Wmo-platform, informatie vanuit de klantgesprekken (gebruikers Wmo), evaluatiegesprekken met de gebruikers van de Wmo, de inspectie GGD, het cliëntenonderzoek onder de gebruikers van de Wmo. Verder wordt er input gehaald vanuit verschillende uitvoerende organisaties, zoals WijZijn Traversegroep, die contacten onderhouden met inwoners en met georganiseerde bewoners.

Betrekken inwoners gemeentelijk beleid

Advies van inwoners organiseren we via het burgerpanel, de jeugdraad en een nog in te stellen seniorenraad. De jeugdraad is ondergebracht als adviesorgaan van de gemeenteraad met als doel de jeugd (zowel gevraagd als ongevraagd) te betrekken bij voorbereiding, verrijking en vernieuwing van beleid en actuele onderwerpen en het benutten van elkaars deskundigheid. Bij de georganiseerde ouderenorganisaties leeft een sterke wens om een eigen seniorenraad. Gezien de overeenkomsten met de doelstellingen van de jeugdraad is vanuit ons de vraag aan u om de seniorenraad net zo te organiseren als de jeugdraad.

Betrekken organisaties / professionals / georganiseerde inwoners gemeentelijk beleid

Advies van experts en professionals organiseren we via het nog op te richten platform sociaal domein. Dit platform krijgt vorm door diverse soorten bijeenkomsten zoals (inspiratiebijeenkomsten, dialoogtafels, adviesbijeenkomsten, netwerkbijeenkomsten, kennismarkten o.i.d.) te organiseren vanuit de gemeente met aanwezigheid van organisaties, maatschappelijke partners en georganiseerde inwoners met als doel:

- Adviseren van de gemeente;
- Toetsen, herijken, evalueren van beleid;
- Monitoren voortgang;
- Bevorderen van nieuwe initiatieven, innovatie en samenwerking.

Het platform kent geen vaste structuur met vaste deelnemers, maar de soort bijeenkomst en de uit te nodigen deelnemers zijn afhankelijk van het onderwerp op de agenda en het beoogde doel. Het is de intentie om het platform zo 'regelarm' en zo min mogelijk bureaucratisch te maken. Zo wordt voorkomen dat het platform sociaal domein geen instituut op zich gaat worden. Op deze manier wordt iedere organisatie de mogelijkheid gegeven om mee te denken over bestaand / nieuw beleid en mee te doen met de gemeente.

Tot slot

Graag vernemen wij van u of u bereid bent om de seniorenraad op een vergelijkbare wijze al de jeugdraad in te richten? Wij adviseren om hierover in contact te treden met Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom (OOBOZ). Zij hebben aangegeven graag de rol te willen vervullen van seniorenraad. Wij zullen een platform sociaal domein oprichten en u op de hoogte houden over bijeenkomsten.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met dhr. J.J. van Schaik, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277 874.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

Dhr. Th.J.M. Wingens MPA

burgemeester,

Dhr. dr. F.A. Petter