

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk
Uw brief
Onderwerp: Brief Stichting (H)erken
Ouderverstoting d.d. 27 november
2018

Ons kenmerk U18-017399
Beh. door F. Staelens
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij

Datum **- 3 DEC, 2018**
Doorkiesnr. 0164-277602
Bijlage(n)

Beste leden van de gemeenteraad,

Nieuwe brief HOVS

De Stichting (H)erken Ouderverstoting heeft met een brief d.d. 27 november 2018 alle colleges van Burgemeester en wethouders en alle gemeenteraadsleden in Noord-Brabant aangeschreven. In deze brief wordt wederom het functioneren van Jeugdbescherming Brabant (JBB) en in het bijzonder haar bestuurder dhr. Meuwissen aan de kaak gesteld. De Stichting (H)erken ouderverstoting (HOVS) kondigt in deze brief een tweede deel van het zwartboek JBB aan en verzoekt de gemeenten om zelf onderzoek te doen naar JBB.

Rol van de gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor het organiseren van een jeugdhulpstelsel waar ieder kind gezond en veilig kan opgroeien. De wetgever heeft daarnaast voor jeugd en ouders mogelijkheden gecreëerd waar zij terecht kunnen als zij niet tevreden zijn over de geboden jeugdhulp. De signalen over JBB gaan over hulpverlening in het gedwongen kader. Dat betekent dat deze hulp altijd met tussenkomst van de Rechtbank wordt opgelegd. Voor de uitvoering van deze maatregelen is de gemeente verplicht om voldoende overeenkomsten te sluiten met gecertificeerde instellingen die beschikken over een kwaliteitscertificaat. JBB is een gecertificeerde instelling waarmee de jeugdregio een overeenkomst heeft. De inspectie gezondheidzorg en jeugd is wettelijk aangewezen om toe te zien op de verlening van verantwoorde jeugdhulp door deze gecertificeerde instellingen.

Wat hebben we gedaan vanuit onze rol

De signalen die wij eerder hebben ontvangen van de stichting HOVS via het zwartboek hebben wij gedeeld met JBB. Vanuit dit gesprek hebben wij de inspectie verzocht om onderzoek te verrichten. Hierover hebben wij u eerder per brief van 26 oktober 2018 geïnformeerd. De inspectie heeft aangegeven geen onderzoek te verrichten omdat er onlangs door het keurmerkinstituut een herbeoordelingsaudit is uitgevoerd. Deze audit heeft geleid tot het opnieuw verlenen van het certificaat aan JBB. Dit houdt in dat JBB voldoet aan de gestelde eisen waardoor de geleverde kwaliteit wordt geborgd en verbeterd. Andere reden was dat de kinderombudsman op dat moment een onderzoek verrichte naar het zwartboek. Inmiddels heeft de kinderombudsman haar onderzoek gestaakt, met als belangrijkste reden dat de privacy van de kinderen niet gegarandeerd kan worden. De kinderombudsman is van mening dat dit in het belang van de kinderen is.

Wat gaan we nog doen vanuit onze rol

Wij vinden goede jeugdhulp aan onze jeugd belangrijk. De nieuwe signalen en het feit dat de kinderombudsman haar onderzoek heeft gestaakt zijn voor de jeugdregio West-Brabant West en West-Brabant Oost aanleiding om de inspectie te verzoeken om toch een onderzoek te verrichten.

Tevens zullen wethouders Jeugd van WBO en WBW op 9 januari 2019 in overleg treden met de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Ook met JBB blijven we in overleg waarbij de inhoudelijke ontwikkeling van hun organisatie en de leerpunten uit het zwartboek besproken worden. Zoals eerder aangegeven sluiten we een eventueel eigen onderzoek nog niet uit, mochten de gesprekken met Jeugdbescherming Brabant daartoe aanleiding geven en de inspectie bij haar besluit blijft om geen onderzoek te doen.

Wat zijn de mogelijkheden voor de cliënt

Voor de volledigheid zetten we ook even op een rijtje welke mogelijkheden er zijn voor cliënten JBB als zij klachten hebben over JBB.

Dit is ook hetgeen vanuit de gemeente Etten-Leur steeds naar dhr. Ten Hove is gecommuniceerd.

Op de website van Jeugdbescherming Brabant staat aangegeven welke route te doorlopen is op het moment dat cliënten het niet eens zijn met de handelswijze van JBB. De klachtenprocedure kent drie fases

- Gesprek met de medewerker om de onvrede op te lossen
- Bemiddeling door een klachtenfunctionaris
- Oordeel van de klachtencommissie

In dit proces kan men zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (Via AKJ; Zorgbelang Brabant).

Is men het niet eens met de gerechtelijke uitspraak van de kinderrechter dan is het mogelijk om binnen drie maanden in hoger beroep te gaan bij het gerechtshof. Tot slot verwijzen wij u graag naar onderstaande link waarin een folder is opgenomen die cliënten de weg wijst welke zij kunnen bewandelen.

https://vng.nl/files/vng/publicaties/2017/20170630_clientfolder_bezwaar-klacht-en-tuchtrecht.pdf

Voor verdere vragen of informatie kunt u contact opnemen met Femke Staelens , telefoonnummer 06 11057853 of F.Staelens@bergenopzoom.nl

Met vriendelijke groet,



Dhr. B. Jacobs M.Sc.
Wethouder.