

Aan de leden en duoburgerleden  
van de gemeenteraad  
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk RM015-0060  
Uw brief 12-11-2015  
Onderwerp: Afhandeling motie inrichten  
digitaal buurtloket

Ons kenmerk U15-021535  
Beh. door B. Schouteren  
Afdeling Concernstaf

Datum **19 FEB 2016**  
Doorkiesnr. 0164-277728  
Bijlage(n)

Geachte leden en duoburgerleden van de gemeenteraad,

Op 12 november 2015 heeft u een motie aangenomen waarin u ons opdraagt om:

- Een digitaal buurtloket in te richten (suggestie: [buurtloket@bergenopzoom.nl](mailto:buurtloket@bergenopzoom.nl)) waar actieve inwoners van wijken en buurten terecht kunnen om zo één aanspreekpunt te hebben, korte lijnen met de gemeente te onderhouden en eenduidige antwoorden op vragen en problemen kunnen verwachten;
- De informatie aan vragen en problemen die bij een dergelijk digitaal buurtloket binnenkomen, te benutten zodat de gemeente zelf ook voordeel heeft van zo'n buurtloket, immers men kan aan de vragen zien wat er speelt in die wijk en welke problemen men tegenaan loopt.

Wij realiseren ons dat onze inwoners bij uitstek de ervaringsdeskundigen in hun eigen woon- en leefomgeving zijn. Om dit te kunnen delen met anderen en om andere inwoners te inspireren hebben wij een digitaal bewonersplatform ontwikkeld: [www.doemeebergenopzoom.nl](http://www.doemeebergenopzoom.nl), dat inmiddels online is gegaan.

Inwoners, organisaties, vrijwilligers, verenigingen, bedrijven en de gemeente kunnen hier initiatieven kwijt en daarvoor ondersteuning zoeken. Iedereen kan een idee plaatsen, zijn of haar inzet aanbieden in de vorm van kennis en kunde, mankracht of misschien wel een financiële bijdrage. Een marktplaats waar initiatieven ontstaan en samenkomen. Hierbij is een indeling per buurt/wijk gemaakt zodat inwoners heel gericht kunnen zoeken. Ze kunnen gemakkelijk zien wat er in hun wijk gebeurt en wat zij eventueel zelf kunnen doen. Er wordt hierbij een 'link' gelegd met relevante websites.

Verder hebben wij een medewerker belast met de taak Coördinator burgerparticipatie. Dit is opgenomen in de concept uitvoeringsnota Meedenken & Meedoen, die u is aangeboden bij raadsmededeling 15-0062 d.d. 17/12/2015. Deze coördinator wordt het eerste aanspreekpunt voor alle vragen, ideeën en initiatieven van en door bewoners op het gebied van participatie.

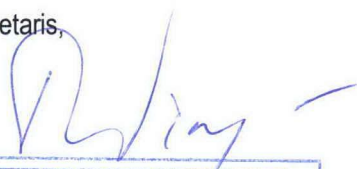
Via het e-mailadres: [doemee@bergenopzoom.nl](mailto:doemee@bergenopzoom.nl) kunnen inwoners om advies vragen. Zo kunnen wij vragen effectief beantwoorden en initiatieven waar nodig ondersteunen/faciliteren. Tevens is er een overzicht beschikbaar van wat er speelt in onze wijken en dorpen. Groot belang hechten wij aan een zorgvuldig en adequate terugkoppeling.

In uw motie geeft u aan dat inwoners vaak niet de juiste weg naar de gemeente weten en dat er behoefte bestaat aan een duidelijk aanspreekpunt. We denken dat wij dit afdoende hebben georganiseerd, zowel in de toegang als in de backoffice. Naar aanleiding van uw motie zullen wij de komende periode nog eens extra onder de aandacht brengen hoe mensen in contact kunnen komen met de gemeente door middel van publicaties op onze website, de gemeentelijke informatiepagina in de Bergen op Zoomse Bode en social media.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met Mr. H.J. van Blitterswijk, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277500.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,



Mevr. mr. A.C. Spindler  
Th. J.M. Wingens MPA  
Loco-secretaris

burgemeester,



~~\_\_\_\_\_~~  
A.G.J. van der Weegen  
Loco-burgemeester

Dhr. dr. F.A. Petter