

Aan de leden en duoburgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



06 JUNI 2016

Uw kenmerk Ons kenmerk U16-009384
Uw brief Beh. door J.M. Dees
Onderwerp: Privacy Sociaal Domein Afdeling Concernstaf,

Datum
Doorkiesnr. 0164-277103
Bijlage(n)

Geachte heer/mevrouw,

De decentralisaties binnen het sociale domein zorgen ervoor dat gemeenten meer gegevens zijn gaan verwerken van de burger. Het gaat dan vaak om gegevens die de Wet Bescherming Persoonsgegevens beschrijft als persoonsgegevens en bijzondere gegevens (zoals bijvoorbeeld financiële en gezondheidsgegevens).

Om als gemeente integrale dienstverlening te kunnen bieden aan onze burgers is het kunnen delen van persoonsgegevens gewenst en noodzakelijk. Onze burgers moeten er op kunnen vertrouwen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met hun persoonsgegevens wanneer zij bepaalde zorg of dienstverlening ontvangen. Gemeenten verwerken, met ingang van de decentralisaties, meer gegevens en werken meer samen met zorgaanbieders. Dit is aanleiding om de privacy binnen het sociaal domein goed te borgen.

De aanpak wordt doorlopen aan de hand van het door de VNG ontwikkelde implementatieplan "Privacy sociaal domein". Dit plan richt zich op vijf gebieden te weten "Governance", "Beleid", "Werkprocessen en Triage", "Bewustwording en communicatie" en "Beheer en opslag van gegevens". Deze deelgebieden hangen met elkaar samen en zijn de vijf randvoorwaarden om privacy in het sociaal domein goed te regelen.



Figuur 1: Raamwerk Privacy (VNG)

Op zorgvuldige wijze is en wordt door de regionale werkgroep aan de verschillende onderdelen invulling gegeven. Voorliggend privacybeleid, uitgewerkt in twee protocollen voor gegevensverwerking in de domeinen Jeugd en WMO, is een nadere uitwerking binnen het deelgebied "Beleid".

Doel

De raad te informeren over het vastgestelde Privacybeleid Sociaal Domein.

Informatie

Op voorstellen vanuit de regio is het Privacybeleid Sociaal Domein (incl. protocollen t.b.v. gegevensverwerking) vastgesteld. Dit beleid maakt inzichtelijk hoe wij met de persoonsgegevens van onze burgers omgaan. Het beleidsplan gaat uit van de wettelijke mogelijkheden en kenmerkt zich onder andere door het triageproces (momenten in het proces waarop onze medewerkers een professionele inschatting maken met wie ze informatie delen op basis van het "need to know" principe). In het privacybeleid zijn 10 gouden spelregels opgenomen die benadrukken op welke wijze onze medewerkers met de privacy om dienen te gaan.

In de bijbehorende protocollen is een verdere verdiepingsslag gemaakt ten aanzien van de gegevensverwerking op het gebied van Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning. Hierin is onder andere opgenomen welke grondslag er is voor verwerking van persoonsgegevens, onder welke voorwaarden persoonsgegevens kunnen worden verstrekt, welke informatieplicht de medewerker heeft en wat de rechten van de burgers zijn.

De VNG heeft alle documenten, op initiatief van de regionale werkgroep, inhoudelijk getoetst en akkoord bevonden.

Zoals eerder aangegeven in de raadsmededeling is enkel vaststelling van de documenten niet voldoende en is het daarbij noodzakelijk dat de kaders voldoende worden geborgd in de werkprocessen. Hier is de afgelopen periode dan ook verder invulling aangegeven. Zo heeft er onder leiding van de VNG eind 2015 een regionaal werkatelier plaatsgevonden. Diverse jeugdprofessionals en CJG-managers hebben aan dit werkatelier deelgenomen. Het herkennen van triagemomenten en het toepassen van triage op het werkproces stond hierbij centraal. Dit heeft onder andere concreet geleid tot een nadere uitwerking van triagemomenten in het huidige proces en een daarbij behorende informatieanalyse (o.a. wie registreert en deelt welke gegevens en op basis van welke grondslag).

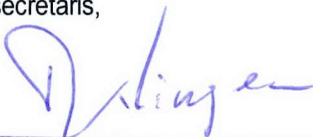
Uitvoering van de Participatiewet kent haar eigen privacyregime dat volledig wordt beheerst door landelijke regelgeving (Suwinet). De uitvoering daarvan ligt, uiteindelijk natuurlijk onder verantwoordelijkheid van onze gemeente, bij de ISD Brabantse Wal.

Vervolg (procedure)

Bewustwording en training van medewerkers is essentieel voor een goede borging van de privacyregelgeving. In regionaal verband worden hiervoor op korte termijn interactieve bijeenkomsten georganiseerd. Ook aan de communicatie naar burgers (over de wijze waarop we met persoonsgegevens omgaan) wordt nader inhoud gegeven. Deze communicatie wordt zoveel als mogelijk afgestemd binnen de 9 samenwerkende gemeenten.

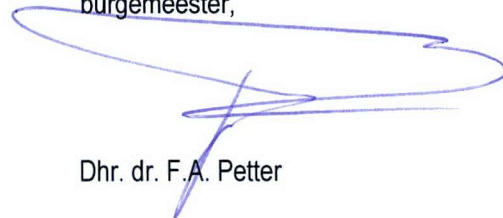
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,



Mevr. mr. A.C. Spindler
Th. J.M. Wingens MPA
Loco-secretaris

burgemeester,



Dhr. dr. F.A. Petter