

Fractie GBWP  
T.a.v. Mevrouw EAHM de Kock  
Burg. Heldenslaan 19  
46664 CH Lepelstraat



23 JUN 2015

Uw kenmerk		Ons kenmerk	U15-010361	Datum	
Uw brief	19-05-2015	Beh. door	A. Kemmeren	Doorkiesnr.	0164-277223
Onderwerp:	vragen over tussenrapportage van de werkgroep Sociaal Domein	Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling, Maatschappij	Bijlage(n)	

Geachte mevrouw De Kock,

In de commissievergadering van Mens & Maatschappij van 19 mei jl. is afgesproken dat uw vragen aan het college naar aanleiding van de tussenrapportage van de werkgroep sociaal domein schriftelijk worden beantwoord. Hieronder vindt u onze reactie op uw vragen.

1. In het kader van „wat moeten we monitoren” : Door het Zorg Informatie Inkoop team is zorg ingekocht voor de diverse doelgroepen. Hebben zij het idee dat ze met de juiste partijen in zee zijn gegaan en hebben zij de juiste ingrediënten ingekocht voor de zorgvragers of zijn er nog aanpassingen nodig of op komst. Er zijn diverse kleine zorgaanbieders die met hun aanbod, juist dat kunnen bieden wat de zorgvrager nodig heeft. Passen zij nog in het budget of is de pot leeg? Wat zijn de positieve en negatieve bevindingen aan de Zorginkoopteams?

**Antwoord:**

Door de toepassing van de jeugdhulpcatalogus, toegankelijk voor elke aanbieder die aan een aantal minimale kwaliteitseisen moet voldoen, kunnen ook kleine aanbieders een raamovereenkomst sluiten en aangeven voor welke zorgprofielen zij aanbod kunnen leveren.

Er is sprake van één zorg inkoop- en informatieteam. Zij zijn gestart per 1 januari 2015, doen de monitoring en het contractmanagement en bereiden zich nu voor op de inkoop voor het jaar 2016. De maandelijkse monitoren krijgen steeds meer vorm, maar zij zijn afhankelijk van de informatie die gemeenten en zorgaanbieders verstrekken. Positieve en negatieve ervaringen delen hierover is vanwege de korte tijd dat zij operationeel zijn nog vrij lastig.

2. Hebben jullie een beeld kunnen krijgen van de digitale vaardigheid van de hulpbehoevende mens? Ze zijn namelijk van alle leeftijden. Wat doen we met de andere doelgroep die de kennis en kunde niet heeft? Hebben we daar de tijd en de ruimte voor?

**Antwoord:**

Het probleem wordt onderkend en gezien het belang ervan is er tijd en ruimte voor gemaakt. Diverse maatschappelijke instellingen (Stadlander, Vraagwijzer, Bibliotheek) zijn hier bij betrokken en met hen wordt een zo groot mogelijk bereik gezocht van de doelgroep. Er is een globaal beeld van het aantal mensen dat op dit moment problemen ondervindt van met name het digitaal aanvragen van diensten of producten. Voor hen is de cursus Digisterker ingericht, afgestemd op de digitale dienstverlening van onze gemeente. De eerste cursussen zijn gestart in april van dit jaar. Voor mensen voor wie dit nog een brug te ver is zijn er ook basiscursussen 'klik en tik' opgestart. Beide cursussen zijn gratis en worden

gegeven door vrijwilligers. De coördinatie is in handen van de bibliotheek. Stichting Welzijn Ouderen biedt ook cursussen aan, specifiek gericht op ouderen.

3. Risico's van bureaucratie kunnen die omgezet worden naar minder en simpelere regelgeving en naar betere communicatie. Worden de gevallen van miscommunicatie opgepakt en hoe?

Antwoord:

We staan open voor signalen en er is blijvende aandacht voor communicatie.

4. Hebben jullie de ervaring dat er in het kader van efficiënt werken nog rek zit in de zelfredzaamheid van mensen en kunnen en mogen we daar een groter beroep op doen? Kijk eens naar bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp en de herindicatie van mensen. Men schreeuwt moord en brand als het minder of anders wordt. Indiceren wordt anders ervaren, dan krijgt men hulp en wordt bestaande hulp niet afgenomen of omgezet.

Antwoord:

Ja, wij denken dat er nog een groter beroep gedaan kan worden op de zelfredzaamheid van individuele burgers en de samenleving. Dit staat ook beschreven in de Nota Sociaal Domein: "Samen leven, samen doen". We vinden wel dat we dit moeten ondersteunen. Dit jaar wordt er daarom een uitvoeringsnota vrijwilligerswerk opgesteld.

5. Financieel monitoren is van groot belang, zeker daar er minder geld te besteden is. Hoe ver staan we in het geheel proces en komen we toe met de gelden die ons ter beschikking staan?

Antwoord:

Aan de Raad zullen dit jaar kwartaalmonitoren worden gestuurd, waarin hierover informatie wordt gegeven. Daarnaast wordt u hierover geïnformeerd via de P&C cyclus.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met Drs. S.P.M. Verstraten, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277726

Hoogachtend,

Dhr. A.G.J. van der Weegen

Hoogachtend,

Mevr. drs. Y.J.M.M. Kammeijer-Luycks