

Aan de leden en duoburgerleden
van de gemeenteraad
van



Uw kenmerk
Uw brief
Onderwerp: Huishoudelijke ondersteuning
Wmo

Ons kenmerk U15-005440
Beh. door A. de Vos
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling

Datum **20 MAART 2015**
Doorkiesnr. 0164-277342
Bijlage(n)

Geachte leden van de gemeenteraad,

Tijdens de commissie Mens en Maatschappij van afgelopen dinsdag heb ik u geïnformeerd over de implementatie van de nieuwe overeenkomsten huishoudelijke ondersteuning. Ik heb u toegelicht dat wij alle cliënten een brief hebben toegezonden met daarbij een folder, waarin de huishoudelijke ondersteuning wordt toegelicht. Daarnaast heb ik u aangegeven dat de zorgaanbieders met alle cliënten een persoonlijk gesprek voeren om te bepalen welke huishoudelijke ondersteuning zal worden uitgevoerd om het resultaat een schoon huis te bereiken.

In aanvulling daarop wil ik u nog het volgende laten weten. Er is afgelopen week wat onduidelijkheid ontstaan bij een aantal cliënten van de organisatie DAT. Dit naar aanleiding van een brief van DAT, waarin stond dat alleen een persoonlijk gesprek gevoerd zou worden met cliënten die 4 uur hulp per week hadden. Dit heeft geleid tot onrust bij een aantal cliënten en is niet conform de afspraak die met de zorgaanbieders is gemaakt. Met DAT is daarom afgesproken dat DAT volgende week een rectificatiebrief verstuurt aan de cliënten. Deze wordt vooraf met de gemeente afgestemd. Daarnaast heeft DAT toegezegd dat zij alle cliënten persoonlijk benaderen. DAT is hiermee inmiddels ook al begonnen.

Het leek me goed u hierover te informeren zodat mogelijke verdere onrust voorkomen wordt.

Hoogachtend,

b/a

A. Coppens
Wethouder

Mevr. drs. Y.J.M.M. Kammeijer-Luycks
Wethouder gemeente Bergen op Zoom