

## **Monitor Sociale Voorzieningen**

**Overzicht 3<sup>e</sup> kwartaal 2015**

**Bergen op Zoom**

## Afkortingen

AKW	Algemene kinderbijslagwet
Anw	Algemene nabestaandenwet
AOW	Algemene ouderdomswet
Awb	Algemene wet bestuursrecht
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BBL	Beroepsbegeleidende leerweg
Bbz 2004	Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004
BOL	Beroepsopleidende leerweg
BPI	Bestand Potentiële Inburgeringsplichtigen
BUIG	Wet bundeling van uitkeringen inkomensvoorziening aan gemeenten
COA	Centraal Orgaan opvang asielzoekers
GGZ	Ggeestelijk gezondheidszorg
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
ILO	Internationale definitie. De International Labour Organisation (ILO) definieert een werkloze als iemand die niet werkt, onmiddellijk beschikbaar is voor een passende betrekking en er actief naar zoekt
IOAW	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
IRO	Individuele re-integratieovereenkomst
ISI	Informatiesysteem Inburgering
LBIO	Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen
PGB	Persoonsgebonden budget
PW	Participatiewet
ROC	Regionaal opleidingscentrum
ROF	Rechtmatigheidsformulier
SR	Sociale Recherche
SVB	Sociale Verzekeringsbank
SZW	Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TW	Toeslagenwet
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Wajong	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
WAO	Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
WAZ	Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen
Wet SUWI	Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen
Wi	Wet inburgering
WIA	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
Wiw	Wet inschakeling werkzoekenden
Wko	Wet Kinderopvang
WKT	woonkostentoeslag
WML	Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSNP	Wet schuldsanering natuurlijke personen
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
Wtcg	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten
WTOS	Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten
WW	Werkloosheidswet
WWNV	Wet werken naar vermogen
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZW	Ziektewet

# Inhoudsopgave

## *Participatiewet*

### Managementsamenvatting

Bestandsontwikkeling	4
Financieel	4
Ontwikkelingen	8

### Inkomen

Gemeentelijke taak	9
Doelstelling en realisatie Inkomen	9

### Werk

Gemeentelijke taak	11
Doelstelling en realisatie Werk	11

### Wet sociale werkvoorziening

Gemeentelijke taak	15
Doelstelling en realisatie Wsw	15

### Zorg

Gemeentelijke taak	17
Doelstelling en realisatie bijzondere bijstand	18
Doelstelling en realisatie minimabeleid	18
Doelstelling en realisatie schuldhulpverlening	20

### Handhaving

Gemeentelijke taak	22
Doelstelling en realisatie handhaving	22

### Bijlagen:

Overzicht doelen en realisatie	25
--------------------------------	----

### Snelinformatie arbeidsmarktregio West-Brabant

# Managementsamenvatting

---

## Bestandsontwikkeling

### Ontwikkeling WW-uitkeringen

In onderstaande tabel is informatie opgenomen over de ontwikkeling van het aantal WW-uitkeringen in Nederland, Noord-Brabant en in de regio.

uitkeringen werkloosheidswet				
	september '15	september '14	jaarmutatie	ww %
Nederland	416.468	419.889	-0,8 %	4,7 %
West-Brabant	19.071	18.598	2,5 %	5,3 %
Bergen op Zoom	2.358	1.976	19,3 %	6,7 %
Steenbergen	717	671	6,9 %	5,5 %
Woensdrecht	549	478	14,9 %	5,0 %

Eind september 2015 zijn er in Bergen op Zoom 2.358 lopende ww-uitkeringen, een toename met 1.976 uitkeringen ten opzichte van een jaar geleden. Dit is een stijging van 18%.

6,7 Procent van de beroepsbevolking in Bergen op Zoom ontvangt een WW-uitkering. Dit is 1,8% hoger dan het gemiddelde in Noord-Brabant en 2% hoger dan het percentage van Nederland.

### Ontwikkeling in Bergen op Zoom

De situatie in Bergen op Zoom geeft een minder gunstig beeld dan landelijk. Op 30 september 2015 ontvingen 1.831 klanten een bijstandsuitkering. Per 30 september 2013 waren dit nog 1.539 personen. In onderstaande tabel is de toename van het aantal klanten ten opzichte van 31 januari 2013 weergegeven in aantallen en percentages.

Toename aantal klanten ten opzichte van 31-1-2013			
31-01-2013	31-01-2014	31-01-2015	30-09-2015
1.488	1.682	1.803	1.831
	13%	21%	23%

## Financieel

### Inkomen

Op 24 april 2015 zijn via het Gemeenteloket (de site van het ministerie) de Nader voorlopige budgetten 2015 voor de gebundelde uitkering op grond van de Participatiewet bekend gemaakt.

Het macrobudget voor de gebundelde uitkering wordt jaarlijks in september van het budgetjaar definitief vastgesteld. Hieronder wordt het Nader voorlopige macrobudget voor 2015 toegelicht.

### Budgetten 2015

Onderstaande tabel geeft de bijstelling van het budget voor 2015 ten opzichte van het in september 2014 bekendgemaakte voorlopige macrobudget weer.

#### Voorlopig en Nader voorlopig macrobudget 2015 (in miljoenen euro's)

Budgetten 2015			
	voorlopig budget	nader voorlopig	verschil
Participatiewet	€ 5.217,1	€ 5.240,8	€ 23,8
IOAW	€ 239,7	€ 257,2	€ 17,5
IOAZ	€ 25,6	€ 27,8	€ 2,0
Bbz 2004 (starters)	€ 29,5	€ 31,4	€ 1,9
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.512,0</b>	<b>€ 5.557,2</b>	<b>€ 45,2</b>

Van het macrobudget wordt € 24,7 miljoen gereserveerd in verband met de over 2014 uit te keren meerjarige en incidentele aanvullende uitkeringen.

De raming kan nog wijzigen op grond van gewijzigde inzichten in conjunctuur, realisaties, Rijksbeleid en loon- en prijsontwikkeling. Hierover zullen gemeenten geïnformeerd worden bij de definitieve toekenning van de budgetten omstreeks september 2015.

#### Budgetten per gemeente

Uit de specificatie van de budgetten per gemeente blijkt dat het nader voorlopige budget voor de bekostiging van uitkeringen op grond van de Participatiewet, de IOAW, de IOAZ en Bbz levensonderhoud startende ondernemers nader is vastgesteld op € 20.991.845.

#### Budget Inkomensdeel

Nader voorlopige budget BUIG 2015		
	2014	2015
BUIG (PW / loaw / loaz / Bbz)	€ 22.243.750	€ 20.991.845
Loonkostensubsidie (structureel) *	€	€

\* De Participatiewet biedt een nieuw instrument: een structurele loonkostensubsidie voor mensen met een arbeidsbeperking die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen. Deze loonkostensubsidie kan tijdelijk of voor een langere periode worden ingezet. De hoogte van de loonkostensubsidie overbrugt het verschil tussen de verdien capaciteit en het WML en bedraagt nooit meer dan 70% van het WML. Waar de werknemer meer dan WML ontvangt, betaalt de werkgever het verschil tussen het WML en het (cao-)loon. De middelen voor de inzet van dit instrument loonkostensubsidie worden beschikbaar gesteld via het inkomensdeel (de BUIG).

Het nader voorlopige budget 2015 ligt € 1.251.905 lager dan het definitieve budget 2014.

#### Budget BUIG tot en met september 2015 versus realisatie

Aan uitkeringen is een bedrag ad € 18.755.159 verstrekt. Aan inkomsten uit terugvorderingen en verhaal is een bedrag gegenereerd van € 423.774. De inkomsten over het 1<sup>e</sup> driekwart jaar uit het rijksbudget (€ 16.132.621) aangevuld met de debiteurenontvangsten over het 1<sup>e</sup> driekwart jaar, afgezet tegen de uitgaven aan verstrekte uitkeringen voor levensonderhoud levert over het 1<sup>e</sup> driekwart jaar 2015 een negatief saldo op van € 2.198.763.

De financiële gevolgen op jaarbasis zijn inmiddels in een aparte raadsmededeling kenbaar gemaakt.

### Werk

Het re-integratiebudget (onderdeel van de integratie-uitkering Sociaal domein) is vastgesteld op een bedrag van € 2.605.927. Dit betekent ten opzichte van het budget 2014 een verlaging van € 107.303. Vanaf 2014 zijn er geen middelen voor inburgering meer beschikbaar.

### Budget Participatie

Participatiebudget 2015		
	2014	2015
Re-integratie	€ 2.713.230	€ 2.605.927
Inburgering	€ 0	€ 0
<b>Participatie totaal</b>	<b>€ 2.713.230</b>	<b>€ 2.605.927</b>

In 2015 is de meeneemregeling vervallen. De overgebleven middelen 2014 worden in 2015 ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Participatiewet. De voorziening in de gemeente Bergen op Zoom bedroeg ultimo 2014 € 699.194,10

### Resultaat tot en met september 2015

Over de periode van januari t/m september is een bedrag van € 2.116.018,76 uitgegeven aan participatievoorzieningen. Het budget over deze periode bedroeg € 2.478.840,51. Als gevolg hiervan wordt het derde kwartaal afgesloten met een positief resultaat van € 362.821,75.

### Zorg

Het gemeentelijk armoedebeleid bestaat uit de individuele bijzondere bijstand, de individuele inkomenstoelage, de individuele studietoelage, de aanvullende collectieve zorgverzekering, de bijdrage "in natura" voor de participatie van schoolgaande kinderen, de sociaal culturele bijdrage, kwijschelding gemeentelijke heffingen, het noodfonds en schuldhulpverlening.

### Budget Minimabeleid

Budget Minimabeleid 2015		
	2014	2015
Bijzondere bijstand	€ 878.112	€ 770.112
Inkomenstoelage	€ 267.650	€ 267.650
Studietoelage	-	€ 0
Collectieve Ziektekostenverzekering	€ 133.760	€ 463.760
Kwijscheldingen	€ 1.389.026	€ 1.389.026
Sociaal culturele bijdrage	€ 74.093	€ 28.093
Beleidskader 2013 (stichting Leergeld)	€ 20.000	€ 20.000
Noodfonds	€ 8.456	€ 8.549
Schuldhulpverlening	€ 396.000	€ 396.000
Maatschappelijke Participatie schoolgaande kinderen	€ 58.000	€ 46.000
Kliënten Platform Minima	€ 7.400	€ 7.481
<b>Totaal</b>	<b>€ 3.232.497</b>	<b>€ 3.396.671</b>

**Resultaat jaar 2015**

Op de bijzondere bijstand (bijzondere bijstand, Inkomenstoeslag, Studietoelage en collectieve ziektekostenverzekering) is over het 1<sup>e</sup> driekwart jaar 2015 een negatief resultaat geboekt van € 150.835,72.

Het Minimabeleid (kwijscheldingen, sociaal culturele bijdrage, beleidskader 2013, maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen, Schuldhulpverlening, KPM en Noodfonds) sluit het 1<sup>e</sup> driekwart jaar af met een negatief resultaat van € 1.527 (in het hoofdstuk Zorg worden verklaring gegeven voor de overschrijdingen).

## Ontwikkelingen

### **Wet taaleis Participatiewet**

Op 1 januari 2016 treedt de Wet taaleis in werking. Het doel van deze wet is het vergroten van de participatiekansen van belanghebbenden op de arbeidsmarkt. Beheersing van de Nederlandse taal is een zeer belangrijk element voor het kunnen participeren in de samenleving en het inzetbaar zijn en blijven op de arbeidsmarkt. Om deze reden wordt de beheersing van de Nederlandse taal als extra verplichting toegevoegd aan de bestaande verplichtingen van belanghebbenden.

De Wet taaleis introduceert een nieuwe bepaling: artikel 18b Participatiewet. Dit artikel bevat een inspanningsverplichting voor belanghebbenden om de Nederlandse taal te beheersen, voor zover dit noodzakelijk is voor het naar vermogen verkrijgen, aanvaarden en het behouden van algemeen geaccepteerde arbeid. Indien een belanghebbende niet voldoet aan deze inspanningsverplichting, verlaagt het college de bijstand. De Wet taaleis is van toepassing op alle belanghebbenden waarvoor de arbeidsverplichting geldt. Voor personen die de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt en personen die volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zijn, geldt geen arbeidsverplichting en gaat de taaleis dan ook niet gelden.

De Wet taaleis treedt op 1 januari 2016 in werking voor belanghebbenden die vanaf die datum recht op bijstand hebben. Voor het zittend bestand geldt overgangsrecht. Dit overgangsrecht regelt dat de taaleis per 1 juli 2016 van toepassing is voor het zittend bestand belanghebbenden. Het zittend bestand betreffen personen die op 31 december 2015 recht hebben op algemene bijstand.

De bijstand is een vangnet waarop burgers zonder inkomen en vermogen een beroep kunnen doen, zodat zij in hun primaire levensbehoeften kunnen voorzien. Het is belangrijk, dat een belanghebbende zo snel als mogelijk uit de bijstand stroomt en daarvoor alles moet doen wat in zijn of haar vermogen ligt. Daartoe behoort het verkrijgen van een voldoende mate van beheersing van de Nederlandse taal. Het beheersen van de Nederlandse taal is een belangrijke succesfactor om uit de bijstand te komen en deel te nemen aan het arbeidsproces in Nederland. Daarnaast is voldoende beheersing van de Nederlandse taal een belangrijke voorwaarde om scholing te kunnen volgen, waarmee de kansen op de arbeidsmarkt vergroot worden. Redenen om met de Wet taaleis de inspanningsverplichting om de Nederlandse taal op minimaal het referentieniveau 1F te beheersen, op te nemen in de Participatiewet.



# Inkomen

---

## Gemeentelijke taak

Kern van de Participatiewet (PW) is dat gemeenten financieel en inhoudelijk volledig verantwoordelijk zijn voor de bijstandsuitkering en de terugkeer van werklozen in het arbeidsproces.

Voor de bekostiging van het gemeentelijke beleid op het gebied van werk en inkomen ontvangt de gemeente een gebundelde uitkering op grond van de Participatiewet, de IOAW, de IOAZ en het Bbz 2004 (voor zover deze laatste betrekking heeft op levensonderhoud voor startende ondernemers). Vanaf 2015 kunnen gemeenten de gebundelde uitkering ook benutten voor de inzet van het nieuwe instrument loonkostensubsidie. Het betreft een ongeoormerkt budget. Een gemeente mag een overschot op het budget vrij besteden, maar moet een tekort op het budget in beginsel ook zelf opvangen.

## Doelstelling en realisatie Inkomen

Als gevolg van de aanhoudende recessie is het uitkeringenbestand vanaf 1 januari 2015 met 71 personen gestegen naar 1831 klanten. Het nader voorlopige budget 2015 is € 1.251.905 lager vastgesteld dan het definitieve budget 2014.

Over de eerste negen maanden van dit jaar is een bedrag ad € 18.755.159 aan uitkeringen verstrekt. De inkomsten uit terugvorderingen en verhaal bedragen over deze periode € 423.774.

### Uitgaven pw / ioaw - ioaz / bbz startende ondernemers (BUIG)

Budget versus uitgaven 2015			
	budget t/m sept.	uitgaven t/m sept.	resultaat
BUIG	€ 16.132.621,62	€ 18.755.158,55	-€ 2.622.536,93
Loonkostensubsidie	€	€	€

### Inkomsten pw / ioaw - ioaz / bbz startende ondernemers (BUIG)

Invordering t/m september 2015			
	begroot	inkomsten	resultaat
BUIG	€ 454.950,75	€ 423.773,82	-€ 31.176,93

### Budget BUIG tot en met 3<sup>e</sup> kwartaal 2015 versus realisatie

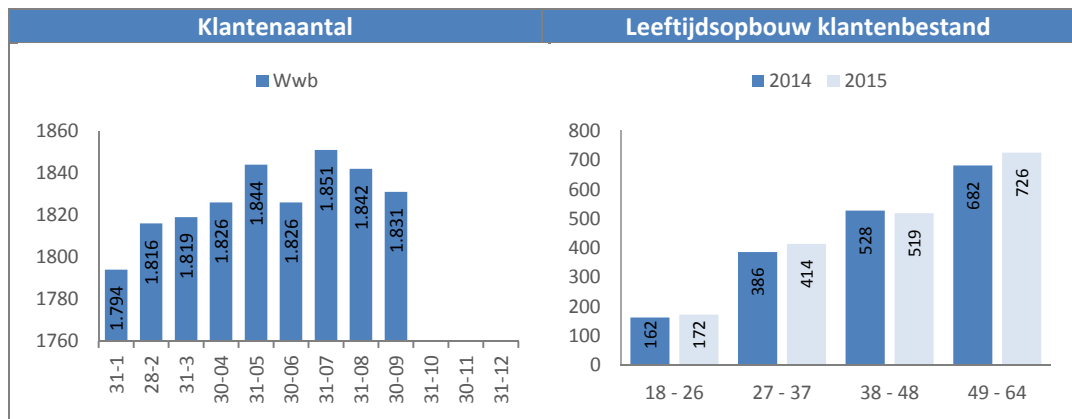
Aan uitkeringen is een bedrag ad € 18.755.159 verstrekt. Aan inkomsten uit terugvorderingen en verhaal is een bedrag gegenereerd van € 423.774. De inkomsten tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal uit het rijksbudget (€ 16.132.622) aangevuld met de debiteurenontvangsten tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal, afgezet tegen de uitgaven aan verstrekte uitkeringen voor levensonderhoud levert over het 1<sup>e</sup> driekwart jaar 2015 een negatief saldo op van € 2.198.763. De financiële gevolgen op jaarbasis zijn kenbaar gemaakt in

een aparte raadsmededeling waarbij tevens maatregelen zijn voorgesteld om het tekort in te perken..

### Ontwikkelingen klantenbestand

Door de aanhoudende economische recessie is ook in 2015 het aantal personen met een bijstandsuitkering toegenomen. Op 1 januari 2015 ontvingen 1.760 klanten een (aanvullende) bijstandsuitkering. Dit aantal is de afgelopen negen maanden met 71 personen toegenomen.

In onderstaande tabellen wordt weergegeven hoe het klantenbestand in onze gemeente is opgebouwd.

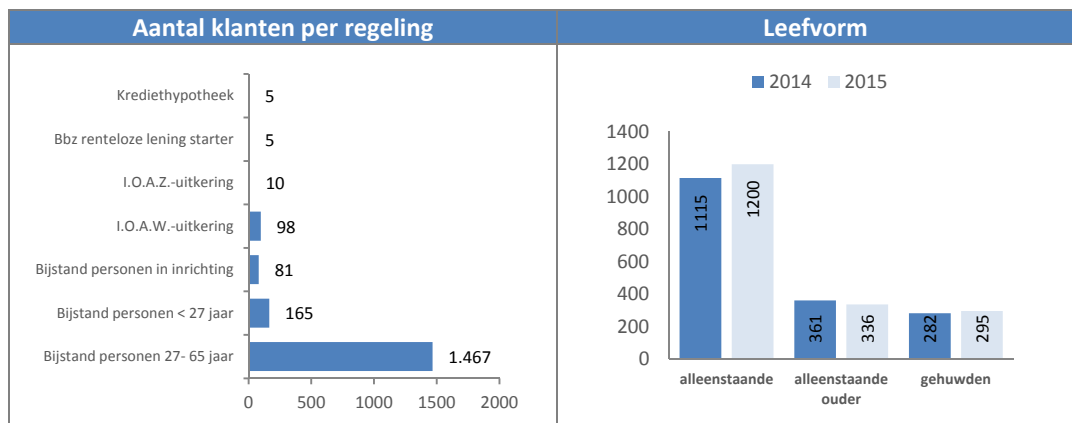


Afbeelding 1

Afbeelding 2

Uit afbeelding 2 blijkt dat bij nagenoeg alle leeftijdscategorieën sprake is van een stijging van het aantal klanten. Procentueel gezien is er bij de groep 27-37, ten opzichte van vorig jaar, sprake van de grootste stijging.

Bij de leefvorm is de grootste stijging zichtbaar bij de groep alleenstaanden (zie afbeelding 4).



Afbeelding 3

Afbeelding 4

### Doorlooptijden

De wettelijke termijn waarbinnen aanvragen voor levensonderhoud moet worden afgedaan is de afgelopen negen maanden niet overschreden.

Als gevolg van de inzet van extra capaciteit is de achterstand bij de afhandeling van aanvragen Bijzondere bijstand weggewerkt. Hierdoor is het voor 98% gelukt om alle aanvragen bijzondere bijstand binnen de wettelijke termijn van 8 weken af te werken.

# Werk

---

## Gemeentelijke taak

De gemeente is op grond van de Participatiewet (PW) verantwoordelijk voor de re-integratie van personen met een bijstandsuitkering, personen met een uitkering op grond van Algemene nabestaandenwet, arbeidsgehandicapten en niet-uitkeringsgerechtigden die bij het UWV staan geregistreerd als werkloos werkzoekenden.

In het kader van de decentralisaties is met ingang van 1-1-2015 de Wet participatiebudget ingetrokken. De participatiemiddelen en de middelen voor de WSW worden voortaan via een integratie-uitkering Sociaal domein van het gemeentefonds aan de gemeenten toegekend.

De middelen van de integratie-uitkering Sociaal domein, zullen na drie jaar in de algemene uitkering van het gemeentefonds worden opgenomen, tenzij dit om verdeel-technische redenen niet mogelijk blijkt. In de integratie-uitkering Sociaal domein zijn tevens de middelen voor de WMO en de Jeugdzorg opgenomen. De middelen van de integratie-uitkering Sociaal domein zijn voor de gemeente geheel vrij besteedbaar voor alle gemeentelijke taken.

Voor het onderdeel van de educatiemiddelen van het Participatiebudget is een nieuwe specifieke uitkering van het ministerie van OCW voor zgn. contactgemeenten van kracht geworden. Na evaluatie wordt gezien of deze middelen ook in het gemeentefonds kunnen worden opgenomen.

## Doelstelling en realisatie Werk

Indien het participatiebudget niet volledig was besteed, werd op grond van artikel 4 van de Wet participatiebudget het niet-bestede deel teruggevorderd. In artikel 12 van het Besluit participatiebudget is geregeld dat in de situatie van een budgetoverschot maximaal 25% van het voor dat jaar toegekende participatiebudget kan worden gereserveerd voor besteding aan participatievoorzieningen in het volgende jaar.

In 2015 is deze meeneemregeling vervallen. De overgebleven middelen 2014 worden in 2015 ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Participatiewet.

De voorziening in de gemeente Bergen op Zoom bedroeg ultimo 2014 € 699.194. Dit bedrag is meegenomen in onderstaande cijferopstelling.

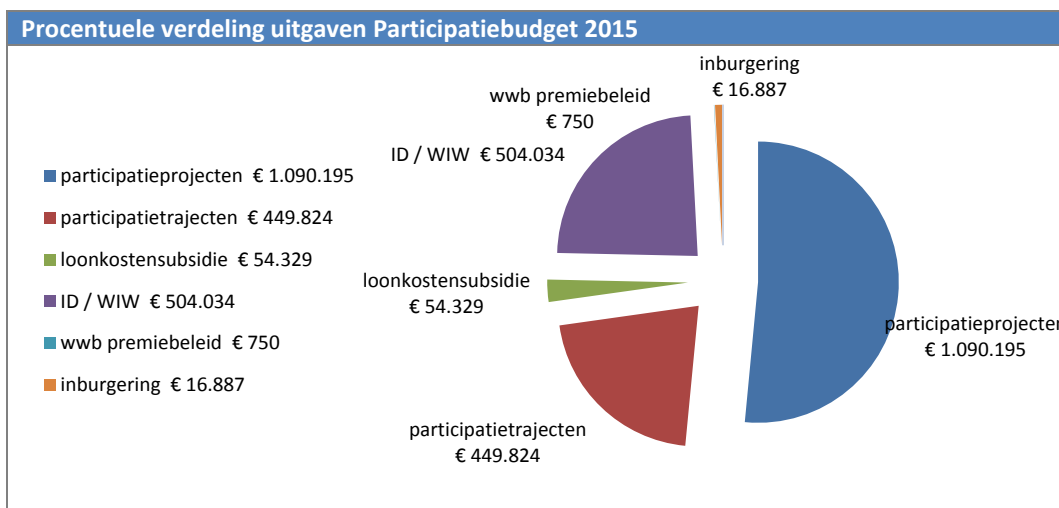
### Participatie

Budget versus uitgaven tot en met september 2015					
	budget		uitgaven		resultaat
Re-integratie	€	2.168.377,26	€	2.099.131,63	€ 69.245,63
Garantiebanen	€	282.341,25	€	0,00	€ 282.341,25
Beschut werk	€	28.122,00	€	0,00	€ 28.122,00

Inburgering	€	0,00	€	16.887,13	-€	16.887,13
<b>Participatie totaal</b>	€	<b>2.478.840,51</b>	€	<b>2.116.018,76</b>	€	<b>362.821,75</b>

De afgelopen negen maanden is een bedrag van € 2.116.018,76 uitgegeven aan participatievoorzieningen. In verband hiermee wordt het derde kwartaal afgesloten met een positief resultaat van € 362.821,75.

Uit de volgende grafiek blijkt dat het overgrote deel van het Participatiebudget wordt besteed aan participatieprojecten, -trajecten en loonkostensubsidies (incl. ID- en WIW-regelingen).



Afbeelding 5

\*Bij participatietrajecten is een directe relatie te leggen naar een klant. Dit geldt niet voor participatieprojecten

### Kosten inburgering.

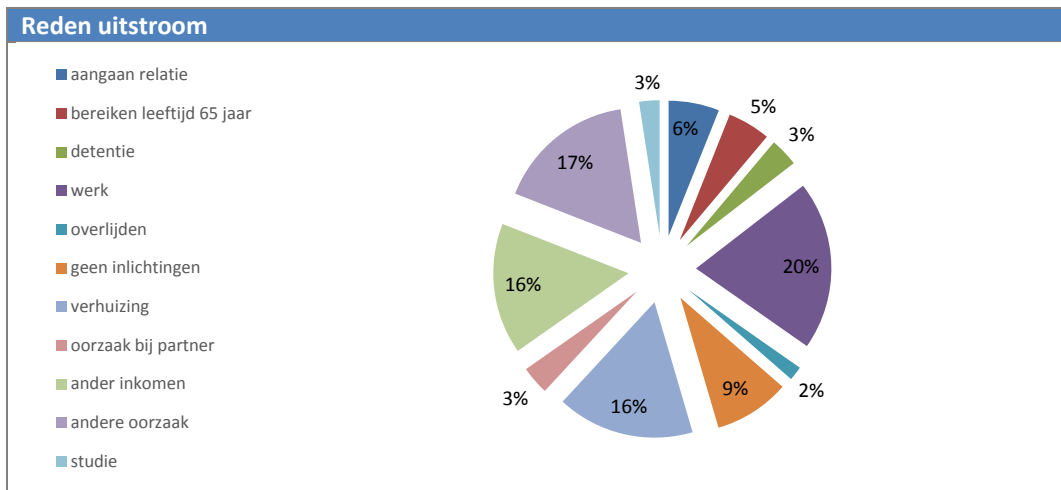
Op 1 januari 2013 is de Wet inburgering gewijzigd. Vanaf deze datum zijn inburgeringsplichtigen zelf verantwoordelijk voor hun inburgering. Voor personen die voor 1 januari 2013 inburgeringsplichtig werden, gelden de eisen zoals gesteld in de "oude" wet. Deze personen vallen onder het overgangsrecht. Als zij nog niet hebben voldaan aan hun inburgeringsplicht, is het de taak van de gemeente om die plicht te handhaven. Voor de handhaving van deze groep is en blijft de gemeente verantwoordelijk.

In onderstaande tabel wordt de bestandsontwikkeling weergegeven van de diverse groepen binnen de regeling Participatiewet.

### Overzicht in- en uitstroom tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2015

Participatiewet	beginstand	instroom	uitstroom	eindstand
Bbz renteloze lening starter	3	9	7	5
Bijstand personen 18-65 jaar	1.587	462	417	1.632
Bijstand personen in inrichting	74	57	50	81
loaw	80	31	13	98
loaz	11	0	1	10
Krediethypotheek	5	2	2	5
<b>Totaal</b>	<b>1.760</b>	<b>561</b>	<b>490</b>	<b>1.831</b>

De uitstroom uit de bijstand is maar voor een deel te beïnvloeden. In bepaalde mate te beïnvloeden zijn: uitstroom naar werk of scholing en voorliggende voorzieningen. Uit onderstaande grafiek blijkt dat gedurende de afgelopen zes maanden 20% van de klanten is uitgestroomd naar werk.



Afbeelding 6

### Participatieladder

Bij activering van bijstandsccliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt is uitstroom naar werk vaak niet in één keer mogelijk. Om de mate waarin mensen participeren te bepalen is de participatieladder ontwikkeld. De participatieladder geeft de mate van participatie weer in een aantal treden van 'geïsoleerd' tot en met 'betaald werk'.

245 Personen die afgelopen 12 maanden een uitkering hebben ontvangen zijn een of meerdere treden gestegen op de participatieladder. Dit is 9% van het bestand.

### Werkcentrum

Het werkcentrum is speciaal opgericht om medewerkers van contractanten en toeleveranciers die geraakt zijn door de sluiting van sigarettenfabrikant Philip Morris maar buiten het sociaal plan vallen, te helpen bij het zoeken naar een nieuwe baan. In het Werkcentrum werkt de gemeente samen met het UWV. Het Werkcentrum is een initiatief van de gemeente Bergen op Zoom, samen met Rijk, provincie en het regionaal platform Arbeidsmarktbeleid.

Ten behoeve van het bestedingskrediet ad € 866.670 is dit jaar een bedrag ad € 220.875 besteed.

### Realisatie Werkcentrum

aantallen tot en met september 2015	
	ISD kandidaten
Plaatsingen betaald werk	166
Proefplaatsingen	44 (waarvan 32 met betaald werk tot gevolg)
Werkstages	14 (waarvan 2 met betaald werk tot gevolg)

Een proefplaatsing kan enkel worden ingezet als de werkgever, waar de proefplaatsing plaatsvindt, de intentie heeft om bij een goed functioneren tijdens de proefplaatsing aansluitend een arbeidsovereenkomst van minimaal 6 maanden aan te bieden.

Een werkstage heeft tot doel, het ontwikkelen en behouden van werkervaring en werkritme danwel het opdoen van werknemersvaardigheden, waaronder mede het leren functioneren in een arbeidsrelatie, wordt verstaan.

# Wet sociale werkvoorziening

---

## Gemeentelijke taak

De Wet sociale werkvoorziening (Wsw) maakt het mogelijk dat mensen met een arbeidsbeperking die (begeleid) willen werken, dat kunnen doen in een zo normaal mogelijke arbeidsomgeving. Mensen die ook met behulp van het Wsw-budget via detachering of begeleid werken geen werkplek vinden, kunnen op een meer beschutte werkplek binnen het sociaal werkvoorzieningsbedrijf (sw-bedrijf) aan de slag.

## Doelstelling en realisatie WSW

De Wet sociale werkvoorziening (Wsw) maakt het voor mensen met een arbeidsbeperking mogelijk om toch aan het werk te gaan en in het eigen levensonderhoud te voorzien. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze wet. Samen met 8 andere gemeenten wordt de Wsw voor ons uitgevoerd door WVS-Groep.

De gemeenteraad heeft hiervoor drie verordeningen vastgesteld:

- de PGB verordening
- de Wachtlijstverordening
- de verordening cliëntenparticipatie.

## Financieel

De middelen die elke gemeente in 2015 krijgt voor het zittend bestand Wsw zijn gebaseerd op het aantal gerealiseerde Wsw-plekken (gemaximeerd tot de taakstelling 2014). Hoe minder plekken de gemeente in 2014 heeft gerealiseerd, hoe minder zij dus krijgt van het totale budget. Dit geldt ook voor de jaren na 2015. Dit houdt in dat met een jaar vertraging het budget dat een gemeente krijgt, in verband met een versnelde uitstroom door het niet verlengen van tijdelijke aanstellingen, versneld afneemt. Het niet verlengen van tijdelijke contracten brengt bovendien extra kosten met zich mee, zoals voor een uitkering en re-integratieondersteuning. Bij de vaststelling van de budgetten voor gemeenten wordt met deze extra kosten geen rekening gehouden.

### Uitgaven WVS

Budget versus uitgaven 2015			
	budget 2015	uitgaven 2015	resultaat
Gemeentelijke bijdrage	€ 1.236.898,00	€ 847.638,00	€ 389.260,00
Rijks gelden	€ 12.584.979,00	€ 12.911.459,00	-€ 326.480,00
Cliëntenraad WSW	€ 1.331,00	€ 0,00	€ 1.331,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.823.208,00</b>	<b>€ 13.759.097,00</b>	<b>€ 64.111,00</b>

### Dienstverbanden

In onderstaand overzicht wordt inzicht gegeven in het aantal Wsw-dienstverbanden bij WVS-groep van de gemeente Bergen op Zoom tot en met het 3e kwartaal van 2015.

### Dienstverbanden

Wsw-dienstverbanden	
Plaatsingen WSW (incl. Begeleid Werken)	aantal
Per 31 december 2014	584
Beëindigde dienstverbanden	19
Overige mutaties	-19
<b>Per 30 september 2015</b>	<b>546</b>

\* Betreft wijzigingen in omvang dienstverband of mate van handicap of verhuizing

### Inbesteden

Een van de doelstellingen in het collegeprogramma is meer opdrachten te verstrekken aan de WVS-groep, zodat er geen sprake meer is van een gemeentelijke bijdrage ter dekking van de exploitatie van de WVS-groep.

Het inbesteden wordt gerealiseerd door het detacheren van diverse medewerkers bij de afdelingen Openbare Ruimte, Vastgoed, Middelen en Informatieve Diensten. Daarnaast verzorgt WVS-groep de schoonmaak, postbezorging en een deel groenvoorziening.

### Inbesteden

Omzet WVS	
	bedrag
Omzet t/m 3 <sup>e</sup> kwartaal 2014	€ 991.213
Omzet t/m 3 <sup>e</sup> kwartaal 2015	€ 1.035.052
<b>Verschil</b>	<b>€ 43.839</b>



# Zorg

---

## Gemeentelijke taak

Het gemeentelijk armoedebeleid bestaat uit de individuele bijzondere bijstand, de individuele inkomenstoeslag, de individuele studietoelage, de regeling bevordering van maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen, kwijtschelding gemeentelijke heffingen, sociaal culturele bijdrage, het noodfonds, de collectieve aanvullende zorgverzekering en de schuldhulpverlening.

Individuele bijzondere bijstand is bedoeld voor mensen met doorgaans een laag inkomen, die weinig of geen eigen vermogen hebben en die door bijzondere omstandigheden bepaalde kosten hebben gemaakt die ze niet kunnen voldoen.

De regeling bevordering van maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen is bedoeld om de deelname aan de samenleving door schoolgaande kinderen te vergroten.

Tot de doelgroep van de individuele inkomenstoeslag behoren personen van 21 jaar en ouder doch jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd, die langdurig een laag inkomen hebben, geen in aanmerking te nemen vermogen en geen uitzicht hebben op inkomensverbetering.

De individuele studietoelage is een toeslag voor studenten met een beperking. Deze regeling is afgeleid uit de 'nieuwe Wajong' (instroom na 2010). De gedachte hierbij is dat deze studenten door hun beperking niet of moeilijk een bijbaan kunnen hebben naast hun studie. Deze studenten kunnen een beroep doen op de gemeenten voor een studietoelage.

Mensen met een chronische ziekte of een handicap hebben vaak extra zorgkosten door hun aandoening. Zij konden tot voor kort een compensatie krijgen via de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de regeling Compensatie eigen risico (CER). Het Rijk heeft de Wtcg en CER afgeschaft. Om de minima onder de groep chronisch zieken en gehandicapten te compenseren heeft de gemeente besloten om naast de reguliere collectieve ziektekostenverzekering een nieuwe ziektekostenverzekering aan te bieden. De nieuwe verzekering dekt de meeste kosten die voorheen door de Wtcg werden gecompenseerd. Ook het "eigen risico" is meeverzekerd.

Een belemmering bij arbeidsparticipatie zijn (problematische) schulden. Daarom is het van groot belang om (problematische) schulden te voorkomen of op te lossen. Hiervoor zijn schuldenaren en schuldeisers in de eerste plaats zelf verantwoordelijk. Als mensen toch hulp nodig hebben, kunnen zij bij de gemeente terecht voor schuldhulpverlening.

## Doelstelling en realisatie Bijzondere bijstand

### Bijzondere bijstand

Budget versus uitgaven tot en met september					
	budget		uitgaven		resultaat
Bijzondere Bijstand	€	577.584,00	€	808.888,72	-€ 231.304,72
Inkomenstoeslag	€	200.737,50	€	196.876,00	€ 3.861,50
Studietoelage	€	0,00	€	1.200,00	-€ 1.200,00
Collectieve ziektekost. verz.	€	347.820,00	€	270.012,50	€ 77.807,50
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>1.126.141,50</b>	<b>€</b>	<b>1.276.977,22</b>	<b>-€ 150.835,72</b>

De overschrijding op de Bijzondere Bijstand is het gevolg van de stijgende kosten voor bewindvoering (uitgaven tot en met september € 356.277) en woninginrichting (uitgaven tot en met september € 131.954).

### Inkomsten Bijzondere bijstand

Invordering jaar tot en met september		
	begroot	invordering
Debiteurenontvangsten bijzondere bijstand	€ 78.735,00	€ 95.061,01

De debiteurenontvangsten bijzondere bijstand vertonen de laatste jaren een stijgende lijn. De afgelopen zes maanden is in totaal € 16.326 meer geïncasseerd dan begroot.

## Doelstelling en realisatie Minimabeleid

Kwijtschelding kan worden gevraagd voor de onroerende-zaakbelasting, de afvalstoffenheffing, het rioolafvoerrecht en de parkeerbelasting voor een invalidenparkeerplaats. Kwijtschelden bedragen worden doorberekend in de kostendekkende tarieven van afvalstoffenheffing en rioolheffing.

De Sociaal culturele bijdrage is bedoeld voor kosten van deelname aan sociaal-culturele activiteiten, zoals: lidmaatschappen / contributies van jeugd- sport- en ontspanningsverenigingen; abonnementen / entree van bibliotheek, zwembad, theater, concert, museum, bioscoop; cursusgeld voor onderwijs en vorming; activiteiten op gebied van maatschappelijk welzijn; kosten van schoolreisjes, pretparken en excursies. Voor deze sociaal-culturele activiteiten geldt een bijdrage van maximaal € 150,00 per persoon / lid van een huishouden in een kalenderjaar.

De gemeenteraad heeft eind 2012 bepaald dat de bijdrage voor maatschappelijke participatie van schoolgaande kinderen voortaan in natura wordt gedaan. Daarmee kan zowel worden gewaarborgd dat de bijdrage ook daadwerkelijk ten goede aan maatschappelijke participatie komt. De regeling wordt uitgevoerd door de Stichting Leergeld.

Het Noodfonds is het sluitstuk van het gemeentelijke armoedebeleid. Deze voorziening is er op gericht om een tijdelijke bijdrage te leveren aan personen

omdat andere voorzieningen niet beschikbaar en bereikbaar zijn. Traverse voert het Noodfonds uit en heeft een deel van de uitvoering overgedaan aan het Kliënten Platform Minima.

### Minimabeleid

Budget versus uitgaven tot en met september			
	budget	uitgaven	resultaat
Kwijtscheldingen	€ 1.041.769,50	€ 969.399,08	€ 72.370,42
Sociaal culturele bijdrage	€ 21.069,75	€ 28.009,52	-€ 6.939,77
Wet op de Lijkbezorging	€ 0,00	€ 6.954,10	-€ 6.954,10
Beleidskader 2013 *	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 0,00
Maatschap. participatie	€ 34.500,00	€ 48.503,00	-€ 14.003,00
Kliënten Platform Minima	€ 7.481,00	€ 7.481,00	€ 0,00
Noodfonds	€ 8.549,00	€ 9.575,50	-€ 1.026,50
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.133.369,25</b>	<b>€ 1.089.922,20</b>	<b>€ 43.447,05</b>

\* Betreft bijdrage aan de stichting Leergeld van in totaal € 20.000

Ten aanzien van het Minimabeleid zijn geen significante afwijkingen ten opzichte van de begroting te melden.

### Kwijtscheldingen

Uit informatie van de Belastingssamenwerking is gebleken dat per 30 september 2015 in totaal 5.970 verzoeken om kwijtschelding van gemeentelijke heffingen zijn ontvangen. 3.542 verzoeken zijn behandeld waarvan 3.311 toewijzingen. De uitgaven bedragen tot en met het derde kwartaal € 969.399,08.

### Aantallen

Bijzondere bijstand en minimabeleid – kengetallen tot en met september		
	2014	2015
Aantal aanvragen bijzondere bijstand	1.039	1142
Aantal aanvragen inkomensvoetstuk	681	688
Aantal aanvragen studietoelage	-	1
Aantal aanvragen maatschappelijke participatie kind.	274	273
Aantal aanvragen sociaal culturele bijdrage	407	321

### Maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen

Om de gemeentelijke voorzieningen ter voorkoming van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met een inkomen op of rond het minimumniveau betaalbaar te houden, is de gemeente Bergen op Zoom vanaf 2013 overgegaan tot verstrekkingen in natura in plaats van geldelijke bijdragen. Hiermee komen voorzieningen in alle gevallen ten goede van kinderen voor wie de regeling is bedoeld. De Stichting Leergeld investeert op een duurzame manier in de participatie van deze kinderen, die zonder extra steun aan de zijlijn van de samenleving terecht dreigen te komen. Een verstrekking door de stichting is maatwerk en altijd in natura.

Vanwege goede ervaringen uit het verleden is met betrekking tot de uitvoering van de Verordening bevordering van maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen 2013 een verdere samenwerking opgezocht met de Stichting Leergeld, waarbij Leergeld zorgt voor uitvoering van het besluit. De claimbeoordeling blijft berusten bij de gemeente.

## Aantallen

Maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen	
sport activiteiten	aantal
Atletiek	2
Badminton	2
Basketbal	5
Fitness	15
Hockey	3
Honkbal	1
Judo	3
Paardrijden	1
Turnen	3
Voetbal	16
Volleybal	2
Weerbaarheidstraining	1
Zwemmen	173
culturele activiteiten	Aantal
School (excursie)	34
Muziek / dans	9
Majorette	1
Scouting	3

273 Kinderen hebben het eerste driekwart jaar gebruik gemaakt van de regeling maatschappelijke participatie schoolgaande kinderen. In 227 gevallen is een aanvraag voor een sport gehonoreerd. Voor een culturele activiteit is 46 keer een aanvraag gehonoreerd. De totale kosten bedroegen € 48.503.

## Doelstelling en realisatie Schuldhulpverlening

De schuldhulpverlening is flink in beweging. Door de economische crisis raken meer mensen in financiële problemen en veranderen aard en omvang van de schulden. Schuldhulpverlening wordt hierdoor complexer, terwijl de uitvoering vaak beter kan en gemeenten de komende jaren over minder middelen beschikken. Zij staan voor de uitdaging om meer te doen met minder. Reden genoeg om schuldhulpverlening effectiever te maken. Tegen deze achtergrond is de wet gemeentelijke schuldhulpverlening per 1 juli 2012 van kracht geworden. De wet omschrijft 'wat' gemeenten moeten realiseren, maar niet 'hoe': het laat de vaststelling en de uitvoering van lokaal beleid over aan gemeenten. Zij zijn regisseur van het beleid en bepalen met ketenpartners wie welke rol heeft in de uitvoering.

### Schuldhulpverlening

Budget versus uitgaven tot en met september					
	budget		uitgaven		resultaat
Schuldhulpverlening	€	297.000,00	€	341.974,96	-€ 44.974,96
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>297.000,00</b>	<b>€</b>	<b>341.974,96</b>	<b>-€ 44.974,96</b>

Als gevolg van de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening heeft de raad op 27 september 2012 het Plan gemeentelijke schuldhulpverlening 2012 - 2015 vastgesteld. In dit plan is vastgelegd welke

resultaten de gemeente wenst te behalen en welke maatregelen de gemeente neemt om de kwaliteit van de schuldhulpverlening te borgen. Hierin is ook aangegeven hoe bijvoorbeeld wordt omgegaan met schuldhulpverlening aan gezinnen met minderjarige kinderen. Voorts maakt preventie en nazorg onderdeel uit van het plan.

## Aantallen

<b>Schuldhulpverlening kengetallen 2015</b>		
	<b>1<sup>e</sup> + 2e kwartaal</b>	<b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>
Aantal aanvragen schuldhulpverlening	223	81
Aantal reële aanvragen doorgestuurd naar GKB	72	64
<b>Managementinformatie GKB</b>	<b>1<sup>e</sup> + 2e kwartaal</b>	<b>3<sup>e</sup> kwartaal</b>
Saneringskrediet	24	13
Schuldbemiddeling	41	18
Hercontroles	4	0
Nieuwe aanvragen Budgetbeheer basis *	6	3
Nieuwe aanvragen Budgetbeheer plus *	0	0
Nieuwe aanvragen Budgetbeheer totaal *	6	4
Aantal aanvragen persoonlijke lening	6	1
Aantal verklaringen WSNP	45	19
<b>Totaal</b>	<b>132</b>	<b>58</b>

\* zie onderstaande beschrijving van dit product

### **Budgetbeheer Basis.**

Het door de Kredietbank West-Brabant beheren van een persoonlijke rekening. Daarop worden (voldoende) inkomsten van de klant gestort. Van die rekening worden de huur, de energiekosten (gas, water, elektriciteit) zorgpremie en, indien van toepassing, de aflossing van een door de Kredietbank West-Brabant verstrekt krediet voldaan. Daarna wordt het restant volledig per bank aan de klant doorbetaald. Ook ingeval er een besluit is genomen tot opname in Budgetbeheer Plus of Budgetbeheer Totaal - de twee andere, zwaardere vormen van budgetbeheer – start de opname altijd met Budgetbeheer Basis.

### **Budgetbeheer Plus.**

Het door de Kredietbank West-Brabant beheren van een persoonlijke rekening. Daarop worden (voldoende) inkomsten van de klant gestort. Van die rekening worden de huur, de energiekosten (gas, water, elektriciteit) zorgpremie en, indien van toepassing, de aflossing van een door de Kredietbank West-Brabant verstrekt krediet voldaan. Tot zover is er sprake van Budgetbeheer Basis, zie de betreffende productbeschrijving. Daarnaast is er nog ruimte voor maximaal 3 inhoudingen of reserveringen, aan te reiken door de begeleid(st)er, c.q. begeleidend instelling. Als laatste wordt het restant volledig per bank/giro aan de klant doorbetaald.

### **Budgetbeheer Totaal.**

Het door de Kredietbank West-Brabant beheren van een persoonlijke rekening. Daarop worden alle inkomsten van de klant gestort. Van die rekening worden alle inhoudingen, genoemd bij Budgetbeheer Basis, gedaan. Ook vinden al de (maximaal 3) inhoudingen of reserveringen plaats zoals genoemd bij Budgetbeheer Plus. Daarnaast vindt een onbeperkt aantal inhoudingen en reserveringen plaats, aan te reiken door de begeleid(st)er, c.q. begeleidend instelling. Als laatste wordt er een door de begeleid(st)er in overleg met de klant te bepalen bedrag aan leefgeld aan de klant doorbetaald. Dat kan giraal of speciaal op een door de Kredietbank West-Brabant uitgegeven bankpas.

# Handhaving

---

## Gemeentelijke taak

Onder handhaving worden alle activiteiten verstaan die erop gericht zijn dat regels worden nageleefd. In het geval van de PW gaat het erom dat misbruik en oneigenlijk gebruik van de bijstand zoveel mogelijk wordt voorkomen.

## Doelstelling en realisatie Handhaving

Het uiteindelijke doel van hoogwaardig handhaven is dat (potentiële) klanten de wet- en regelgeving uit zichzelf naleven.

De kans dat mensen zich spontaan aan wet en regels houden, wordt groter als zij:

- goed en tijdig geïnformeerd zijn over hun rechten en plichten in de bijstand;
- de regels, en de controlepraktijk die daaruit voortvloeit, accepteren;
- de pakkans bij overtreding als hoog ervaren;
- voldoende worden afgeschrikt door opgelegde én uitgevoerde sancties.

### Maatregelen

Maatregelen en boetes tot en met september		
	2014	2015
Totaal aantal maatregelen	47	54
Totaal aantal boetes	232	345

Per 1 januari 2013 is de wet boete en maatregelen van kracht geworden. Schending inlichtingenplicht was voor 1-1-13 een maatregelwaardige gedraging. Vanaf 1-1-13 is dit een boetewaardige gedraging.

Tot en met september 2014 zijn 152 bezwaarschriften ontvangen. In 2015 is dit aantal opgelopen naar 205 bezwaarschriften. Het aantal gegrond-verklaringen is van 20 in 2014 gestegen naar 67 in 2015.

### Bezwaarschriften

Ontvangen bezwaarschriften tot en met september		
	2014	2015
Ingekomen bezwaarschriften	152	205
Afgehandeld bezwaar gegrond	20	67
Afgehandeld bezwaar ongegrond	22	49
Afgehandeld bezwaar niet-ontvankelijk	7	20
Afgehandeld bezwaar ingetrokken	27	30
Afgehandeld bezwaar overig	71	18

## Klachten

Ontvangen klachten tot en met september		
	2014	2015
Ingekomen klachten	23	10
Afgehandelde klachten gegrond	0	0
Afgehandelde klachten ongegrond	2	0
Afgehandelde klachten niet-ontvankelijk	0	0
Afgehandelde klachten ingetrokken	18	6
Afgehandelde klachten overig	5	0

## Sociale Recherche

Fraudeonderzoeken tot en met september		
	2014	2015
Aantal nieuwe fraudeonderzoeken	59	103
Aantal afgewerkte zaken	55	94

### Poortwachter

Alle activiteiten gericht op preventie kunnen gerekend worden tot de zogenaamde 'poortwachtersfunctie', dat wil zeggen het bewaken van de toegang tot de bijstand en de controle op het recht op bijstand bij het 'zittende bestand'.

Ondanks de toename van het klantenbestand is een "poortwachter" gerealiseerd van 48%.

### Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid

Op 1 januari 2013 is de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving in werking getreden. Door deze nieuwe wet moeten UWV, SVB en de gemeenten hogere boetes geven aan mensen die zich niet aan de regels van hun uitkering houden.

#### *Wat houden de strengere straffen in?*

Bij het overtreden van de uitkeringsregels moet de klant het teveel ontvangen geld volledig terugbetalen. Daar bovenop krijgt hij hetzelfde bedrag als boete. Als de klant binnen vijf jaar opnieuw een overtreding maakt wordt de boete nog hoger, namelijk 150%. Daarnaast kan de gemeente na de tweede overtreding de boete gedurende maximaal drie maanden met de uitkering verrekenen.

#### *Geen recht op schuldhulpverlening*

De terugvordering en de boete die de klant moet betalen als hij de regels heeft overtreden hebben financiële gevolgen. De schuld moet helemaal terugbetaald worden. Daarnaast worden de schulden die door het overtreden van regels zijn ontstaan in principe uitgesloten van schuldhulpverlening.

Het afgelopen jaar zijn 345 bestuurlijke boetes in onderzoek genomen.

### **Uitspraak Centrale Raad van Beroep (CRvB)**

Op 24 november jl heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een uitspraak gedaan over de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid in de sociale zekerheid (Fraudewet). De uitspraak raakt aan de kern van de Fraudewet en heeft ingrijpende gevolgen voor de uitvoeringspraktijk.

De uitspraak houdt het volgende in:

Het overgangsrecht zoals opgenomen in de Fraudewet is in strijd met het legaliteitsbeginsel, zoals opgenomen in het EVRM. Bij boeteoplegging voor overtredingen die zijn aangevangen voor 1 januari 2013 maar voortduren na 1 januari 2013 moet een knip gemaakt worden. Op handelen of nalaten in strijd met de inlichtingenplicht voor 1 januari 2013 moet het dan geldende lichtere sanctieregime worden toegepast.

De boetes zijn zo hoog, dat dit vraagt om een indringender toets aan het evenredigheidsbeginsel. Het ligt naar het oordeel van de CRvB in de rede om alleen een boete van 100% op te leggen als opzet is bewezen en van 75% als grove schuld is bewezen. In de overige gevallen is 50% het uitgangspunt. Als er sprake is van verminderde verwijtbaarheid dient de boete te worden verlaagd tot 25%.

De hoogte van de boete bij overtredingen dient in alle individuele gevallen te worden afgestemd op de ernst van de overtreding, de mate van verwijtbaarheid en de (financiële) omstandigheden van de betrokkene(n). Hiedoor hebben de bepalingen met betrekking tot de minimumboete geen praktische betekenis meer.

Boetes mogen niet hoger zijn dan de boetes zoals in het strafrecht (art. 23, lid 4 Wetboek van Strafrecht) zijn vastgelegd. Dit betekent, dat in het geval er sprake is van opzet de boete maximaal € 81.000 kan bedragen. In alle overige gevallen (waaronder in geval van grove schuld) bedraagt de maximale boete € 8.100.



## BIJLAGE: Totaaloverzicht doelen en realisatie 2014 - 2015

Doelen en resultaten		op jaarbasis		t/m september	
Doel	Prestatie-indicator 2014 / 2015	2014	2015	2014	2015
Aantal klanten Pw	Bestandsvolume	1.758	1.831		
Aantal aanvragen levensonderhoud	1.000	683	626		
Uitgaven PW	Budget € 22.243.750 respectievelijk € 20.991.845	€ 18.598.500	€ 18.755.159		
Debiteurenontvangsten PW	€ 603.386 respectievelijk € 606.601	€ 436.623	€ 423.774		
Aantal aanvragen Bijzondere Bijstand	1.000	1.110	1.142		
Uitgaven bijzondere bijstand	€ 878.112 respectievelijk € 808.889	€ 608.034	€ 808.889		
Debiteurenontvangsten bijz. bijstand	€ 133.838 respectievelijk € 104.980	€ 97.654	€ 95.061		
Snelle doorlooptijden	In 85% beschikking Algemene bijstand PW binnen 28 dagen	48%	71%		
	In 100% beschikking Algemene bijstand PW binnen 8 weken	98%	100%		
Snelle doorlooptijden	In 85% beschikking Bijzondere bijstand binnen 28 dagen	32%	88%		
	In 100% beschikking Bijzondere bijstand binnen 8 weken	49%	98%		
Tijdigheid exit-onderzoeken	termijnstelling: binnen 6 maanden na ontvangst exit-sigitaal.	100%	100%		
Aantal aanvragen Inkomenstoeslag	700	681	688		
Uitgaven Inkomenstoeslag	€ 267.650 respectievelijk € 267.650	€ 235.758	€ 196.876		
Aantal aanvragen Bijstandsbesluit Zelfstandigen	75 incl. definitieve vaststelling	75	101		
Uitgaven Bijstandsbesluit Zelfstandigen	€ 288.334 respectievelijk € 288.334	€ 77.081	€ 173.456		
Onderzoekskosten IMK		€ 41.136	€ 101.718		
Stichting Leergeld: Aboutaleb gelden / Beleidskader 2013	€ 20.000 respectievelijk € 20.000	€ 20.000	€ 20.000		
Aantal aanvragen Participatie schoolgaande kinderen		234	273		
Uitgaven Participatie schoolgaande kinderen	€ 0,00 respectievelijk € 46.000	€ 30.000	€ 48.503		
Aantal aanvragen Bijdrage Sociaal Cultureel	500	407	321		
Uitgaven Bijdrage Sociaal Cultureel	€ 74.093 respectievelijk € 28.093	€ 58.591	€ 28.010		
Aantal aanvragen schuldregelingen	500	393	304		
Uitgaven Gemeentelijke Kredietbank	€ 396.000 respectievelijk € 396.000	€ 195.453	€ 341.975		
Tijdige en rechtmatige verstrekking van de uitkering.	99% van de besluiten is juist en volledig	% 2014: 99,92%	% 2015: nog niet bekend		
Bedrag Kwijtscheldingen	€ 1.389.026 resp. € 1.389.026	€ 795.151	€ 969.399		
Vermindering aantal WIW gerechtigden tot maximaal 5.	Maximaal 5	3	3		
Afbouw van het aantal ID gerechtigden tot maximaal 57	Maximaal 57	25	23		