

Aan de leden en duoburgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk
Uw brief
Onderwerp: Update Bureau Jeugdzorg

Ons kenmerk U15-004313
Beh. door J.M. Dees
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Beleid, Regie & Projecten I

Datum
Doorkiesnr. 0164-277103
Bijlage(n)

4 MAART 2015

Geachte heer/mevrouw,

Zoals in de update van maandag 9 februari jl. aangegeven houd ik u op de hoogte van de stand van zaken rondom Bureau Jeugdzorg. Vorige week donderdag 26 februari heeft dhr. Durk Kooistra, bestuurder a.i. Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant (BJZ), de stuurgroep bijgepraat over de laatste ontwikkelingen binnen zijn organisatie. In deze brief informeer ik u hierover.

In de vorige update is vermeld dat BJZ een persbericht heeft verstuurd over het feit dat de Inspectie de organisatie onder verscherpt toezicht heeft gesteld. Verschillende media hebben dit bericht opgepikt. Hierbij is de boodschap van BJZ door de media overgenomen: 'Het verscherpt toezicht van de Inspectie komt niet onverwacht. Het heeft een relatie met het niet behalen van de certificering'. Daarnaast hebben de media er melding van gemaakt dat BJZ het nieuws zelf naar buiten heeft gebracht. Al met al is het bericht feitelijk en neutraal overgenomen.

Vrijdag 20 februari jl. zijn de vestigingen van BJZ bezocht door de Inspectie. De Inspectie heeft aan verschillende medewerkers vragen gesteld over hun werk. BJZ ontvangt een inhoudelijke reactie van de inspectie over ongeveer 14 dagen. De inspecteurs meldden aan BJZ dat zij open en professioneel tegemoet zijn getreden door de medewerkers. Hun veerkracht viel de inspecteurs in positieve zin op.

BJZ heeft het plan van aanpak 'Huis op orde' bij de Inspectie ingediend. Daarin worden de beide sporen: het certificeringstraject en de maatregelen als gevolg van het verscherpt toezicht geïntegreerd. Het rapport zal binnenkort met de Inspectie worden besproken. De projectleider, Nelleke Hilhorst, die de William Schrikkergroep begeleidde bij hun verscherpt toezicht, is voor twee dagen in de week ingehuurd om het BJZ NB traject te begeleiden.

De externe projectleider, Sef van Ments, een ervaren partner van Twijnstra en Gudde, begeleidt een intensief intern proces, waar de medewerkers zelf ook nadrukkelijk worden betrokken. Er is zorgvuldig overleg met het Keurmerkinstuut om tot heldere afspraken te komen in de komende weken van toetsing. BJZ is dus volop bezig met de certificering. Zij laat ook een quick scan uitvoeren waarbij wordt gecheckt of de risicotaxaties van alle cliënten nauwgezet in het dossier staan. Bij een risicotaxatie wordt ingeschat of het de veiligheid van het kind is gewaarborgd.

Binnen BJZ hebben alle teammanagers met hun teams plannen gemaakt waarbij de alledaagse uitvoering van alle vernieuwingen centraal staan. In totaal zijn drieëntwintig plannen ontwikkeld. De dynamische plannen zijn gericht op leren, doen, reflecteren en zo nodig bijstellen. Ze worden als het ware dagelijks collegiaal getoetst. De houding van doorlopend leren en elkaar aanspreken op gedrag wordt zo geïnternaliseerd.

Durk Kooistra en de twee directeuren Ilse van Dalen (a.i.) en Kees Swaanen betrekken het middenmanagement intensief bij deze ontwikkelingen. Ook de medewerkers van BJZ worden persoonlijk, via bijeenkomsten en intranet op de hoogte gehouden en betrokken.

Door de stuurgroep worden ook alternatieve scenario's onderzocht waarbij de continuïteit van jeugdzorg wordt geborgd. We zien overigens dat BJZ alle prioriteit geeft aan het behalen van het certificaat in april 2015 en het realiseren van een verbeterslag in het kwaliteitsdenken. Het directieteam van BJZ heeft oog voor de inzet die dit van haar medewerkers vraagt. De wil om uitstekende zorg te bieden aan kinderen en hun ouders motiveert de medewerkers in alle geledingen van de organisatie.

Half maart wordt een nieuwe update opgesteld. Dan is meer bekend over de inhoudelijke reactie van de Inspectie en de stand van zaken rondom de certificering. Mochten er eerder nieuwe ontwikkelingen zijn, dan wordt u vanzelfsprekend zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Hoogachtend,



Arjan van der Weegen, wethouder