

Aan de leden en duoburgerleden
van de gemeenteraad
van Bergen op Zoom



Uw kenmerk -
Uw brief
Onderwerp: Formatie KCC 2e Concernbericht
2014

Ons kenmerk U14-045554
Beh. door L. de Vos
Afdeling Concernstaf,

Datum **13 NOV. 2014**
Doorkiesnr. 0164-277242
Bijlage(n) -

Geachte leden en duoburgerleden,

Naar aanleiding van het eerste deel van het begrotingsdebat heeft wethouder Coppens toegezegd een nadere toelichting te verstrekken op de afwijking zoals genoemd in het tweede Concernbericht 2014 inzake het op orde brengen van de formatie van het Klant Contact Centrum om te voldoen aan de uitgangspunten van het dienstverleningsconcept.

Met het project Dienstverlening zijn een aantal taken uit de back-office verschoven naar de front-office, i.c. het KCC. Op die wijze is met het project Dienstverlening een grote invulling geleverd aan de personele taakstelling, doordat de besparing in de back-office vele malen groter is dan de uitbreiding van het KCC. Met deze uitbreiding is in het project Dienstverlening rekening gehouden; in de begroting 2014 abusievelijk niet. Dit wordt met dit 2^e Concernbericht gecorrigeerd.

De in het amendement aangehaalde voorfinanciering uit de Algemene Reserve heeft beperkt plaatsgevonden en zal naar verwachting volgens plan volledig afgelost worden. In de nu voorgelegde begroting 2015 is de invulling van de personele taakstelling (van 3,2 miljoen euro) volledig verwerkt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,
Namens het college,



Wethouder A.J.M. Coppens