

Bergen op Zoom

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

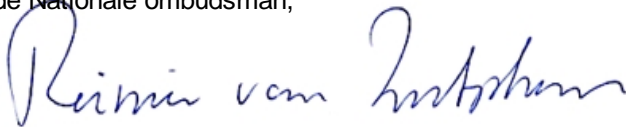
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Bergen op Zoom

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	3
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	45
<hr/>	
Te behandelen	48
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	42
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	4
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2021	2

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202029214
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-12-2020
Datum afhandeling	04-01-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bergen op Zoom mbt aanvraag bijstandsuitkering
Dossiernummer	202029618
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-12-2020
Datum afhandeling	01-02-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Handavingsklacht loopt - gemeente Bergen op Zoom mbt opslag van gevaarlijke/brandbare stoffen en bouwmaterialen
Dossiernummer	202102816
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-02-2021
Datum afhandeling	01-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Heeft 's nachts last van een supermarkt onder zijn woning die dan goederen laadt en lost. Voorheen negeerde de gemeente deze meldingen van meneer, aldus meneer, maar nu komt er wel een verbod op nachtelijk lawaai aldaar. Echter is meneer in het verleden in het ongeleijk gesteld en heeft meneer ondertussen zelfs een contactverbod gekregen van de gemeente. Hij vindt dit daarom allemaal onterecht
Dossiernummer	202100067
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-01-2021
Datum afhandeling	09-02-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom mbt verhoging van de gemeentelijke lasten
Dossiernummer	202105095
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	22-02-2021
Datum afhandeling	22-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz is door de ACM naar No verwezen, Hij heeft een bedrijf in zonnepanelen. Nu heeft hij begrepen dat de gemeente bijeenkomsten organiseert samen met één partij die hier ook in handelt en die ze dan levert. Verzoeker kan dit als klacht aan de gemeente voorleggen.

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202105959
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-03-2021
Datum afhandeling	02-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Bergen op Zoom reageert niet op klacht vz
Dossiernummer	202106347
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-03-2021
Datum afhandeling	04-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Bergen op Zoom. Vz geeft aan dat hij een reservering had gemaakt bij de gemeente. Ivm corona kon dat niet doorgaan. Hij heeft daar kosten voor gemaakt en na een jaar nog niet terug gekregen. Hij heeft de gemeente in gebreke gesteld en hij is van mening dat hij recht heeft op een dwangsom. De gemeente geeft aan van niet. Hij vraagt zich af of dat klopt. Doorverwezen naar juridisch loket.
Dossiernummer	202104699
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	16-02-2021
Datum afhandeling	04-03-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Verzoeker maakt zich zorgen om onveilige situatie bij wegwerkzaamheden. Verzoeker heeft alleen de bedoeling zijn ervaring als signaal af te geven. Signaal voor kennisgeving aangenomen en dossier in overleg met verzoeker daarmee afgerond.
Dossiernummer	202106738
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-03-2021
Datum afhandeling	16-03-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom m.b.t. de plaatsing van boomstammen
Dossiernummer	202107368
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-03-2021
Datum afhandeling	06-04-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over RDW en CBR over stopzetten aanvraag tot omwisselen Belgisch rijbewijs naar Nederlands rijbewijs.

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202109895
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-04-2021
Datum afhandeling	06-04-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Corona: Voorlichting schiet erg tekort. Meneer is onlangs gevaccineerd, maar wist nog niet dat het dan nog niet helemaal klaar/compleet is en er nog een vaccinatie aankomt en dat ze nog besmettelijk kunnen zijn. Meneer zit in een GGZ-instelling
Dossiernummer	202108178
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	18-03-2021
Datum afhandeling	08-04-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom mbt verzoek om terugbetaling van betaalde huursom van de sportzaal
Dossiernummer	202128061
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-03-2021
Datum afhandeling	15-04-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	klacht over Wmo, rapportages zorgaanbieder gemeente Bergen op Zoom
Dossiernummer	202111373
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	20-04-2021
Datum afhandeling	20-04-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Bergen op Zoom - niet serieus nemen van melding overlast
Dossiernummer	202109026
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-03-2021
Datum afhandeling	29-04-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bergen op Zoom mbt slopen van ziekenhuis

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202112312
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-04-2021
Datum afhandeling	30-04-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz zoon heeft opvang nodig. Hij verblijft nu in een GGZ instelling, omdat hij dakloos was. Haar zoon heeft een hond. Die hond is nu bij vz. Hij kon via opvang een twee-persoons appartement krijgen, maar zijn hond mag niet mee. Voor de 1-persoonsflat kwam hij niet in aanmerking. Vz zit nu met de hond. Zij wil graag een oplossing. Verwezen naar klachtenprocedure gemeente. tel nr gemeente gegeven.
Dossiernummer	202112868
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-05-2021
Datum afhandeling	06-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klaagt al jaren over overlast in de nacht bij de gemeente. Nu heeft hij bericht gekregen dat hij geen contact meer met de gemeente mag hebben hierover en ze gaan ook niks aan de overlast doen. Hij heeft al geklaagd bij gemeente en gaat stukken naar ons sturen.
Dossiernummer	202113737
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-05-2021
Datum afhandeling	13-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Melding meldpuntZZP
Dossiernummer	202114358
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	18-05-2021
Datum afhandeling	18-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over GGZ, GGD en de gemeente Bergen op Zoom - verplicht opruimen en schoonmaken huis
Dossiernummer	202111284
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-04-2021
Datum afhandeling	18-05-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	BW Verzoekers klacht mbt schimmel in huis wordt niet serieus genomen door gemeente Bergen op Zoom

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202106316
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-03-2021
Datum afhandeling	22-05-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	JH. Jeugdhulp. Klacht over de gemeente Bergen op Zoom/Jeugdhulp nav weigering ingehuurd hulperlener om definitief eindverslag hulptraject te verstrekken.
Dossiernummer	202109861
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-04-2021
Datum afhandeling	27-05-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Geen antwoord van gemeente Bergen op Zoom mbt PGB aanvraag
Dossiernummer	202116050
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-06-2021
Datum afhandeling	02-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft klachten ingediend bij de gemeente. Maar de gemeente behandelt haar klachten niet. De gemeente bericht dat de klacht is afgehandeld. En dat haar melding wordt meegenomen.. Zij heeft last van geluidsoverlast van de voetbalkooi. Niet zozeer de bal tegen het hek maar de trap tegen het hek. Nu heeft zij daar met het mooie weer veel last van. Zij wil graag verhuizen. Het is een huurhuis van de gemeente. Zij heeft aan de gemeente gevraagd om met de woningbouwvereniging te overleggen. Maar de gemeente heeft gezegd dat dat niet kan. Misschien kan zij contact opnemen met de verhuurder en daar haar probleem neerleggen. En vragen of de twee afdelingen van de gemeente met elkaar overleggen. Verwezen naar de klachtprocedure van de gemeente.

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202115957
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-06-2021
Datum afhandeling	02-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	In februari 2021 heeft mevrouw een zware operatie moeten ondergaan. Tijdens de operatie zijn de artsen onverwachts achter een tumor van 17 cm gekomen die verwijderd moest worden. Achteraf blijkt de tumor ook nog kwaadaardig te zijn. Mevrouw heeft het hier erg zwaar mee en is nog aan het revalideren. Door de operatie kan zij nog niet ver en veel lopen waardoor zij afhankelijk is van haar auto. Het probleem is nu dat de riolering in de staat van mevrouw vervangen moet worden. De straat moet hiervoor twee maanden dicht. Een aantal straten verder op is er voor de straat parkeergelegenheid geregeld door de gemeente. Voor mevrouw is het echter heel moeilijk om hier te komen. Zij heeft contact opgenomen met het omgevingsmanagement. Een medewerker is samen met de aannemer bij mevrouw langs geweest. Mevrouw is verteld dat het probleem niet opgelost kan worden. Het aanwijzen van een dichtbij zijnde parkeerplaats is ook niet mogelijk omdat mevrouw geen gehandicaptenpas heeft. Haar is gezegd dat zij dan maar alleen overdag het huis uit moet wanneer er meer parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Voor mevrouw is dit echter geen oplossing. Mevrouw geeft daarnaast aan dat indien zij had geweten dat de operaties op de manier zou verlopen zij zeker een gehandicaptenpas had aangevraagd. Daar is het nu echter te laat voor.
Dossiernummer	202117622
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	18-06-2021
Datum afhandeling	18-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vzst heeft een klacht over de gemeente Bergen op Zoom. Het gaat om de handhaving van criminelen in de buurt (overlast). Gewezen op de interne klachtenregeling van de gemeente en rol van de No.
Dossiernummer	202118258
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	22-06-2021
Datum afhandeling	24-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag over lege die zij dubbel moet betalen voor een verlaging van de stoep. Van 1 een factuur de ander alleen telefonisch meegedeeld. Ik zeg haar dat naar mijn weten altijd een aanslag/factuur/acceptgiro gestuurd moet worden. Beetje een gek verhaal. Ze gaat een klacht indienen bij de gemeente.

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202119693
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-07-2021
Datum afhandeling	07-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>Hierbij een signaal van een vz die vastloopt met aanvragen coronabewijs (vaccinatie) via gemeentes.</p> <p>Mevrouw woont net over de grens, activatiecode wordt via de grensgemeente geactiveerd. Gemeente heeft heel beperkt plekken om afspraak te maken.</p> <p>De afspraak bij de gemeente kan pas in de loop van augustus plaatsvinden. Maar activatiecode moet binnen 30 dagen gebruikt worden, dit vindt mevrouw ook krom.</p> <p>Mevrouw is arts en heeft op de corona afdeling gewerkt en is al een paar maanden terug gevaccineerd. Mevrouw heeft Europees document nodig om op vakantie te gaan. RIVM document is onvoldoende.</p> <p>DigiD lijn al gesproken, konden mevrouw ook niet helpen. Die geven aan dat zij met een paspoort van 2021 via een sms gegevens kan ontvangen, maar met oudere paspoorten niet lukt dit weer niet.</p> <p>Mevrouw heeft contact gehad met Bergen op Zoom, maar geen plek. Morgen in Breda wel plek, maar mevrouw is arts dus kan niet morgen. Mevrouw blijft het bij verschillende gemeentes proberen en als het niet lukt zal zij betalen voor een coronatest.</p> <p>Kortgezegd, gaat dit over specifieke grensproblematiek en de beperkte plekken bij gemeentes. De vraag is waarom gemeentes de boel zo dicht houden.</p> <p>Mochten we hier iets mee willen/kunnen: 06-11352088</p>
Dossiernummer	202120667
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	16-07-2021
Datum afhandeling	16-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>Beller belt vanuit een architectenbedrijf. Hij komt er niet uit met de ambtenaar van de gemeente die gaat over de wijziging van het bestemmingsplan. De ambtenaar vraagt volgens beller om een hoop aanvullende informatie en stelt veel eisen. Beller vraagt zich af of de No hierin iets kan betekenen. Ik heb aangegeven dat de No de inhoud van de bestemmingsplan en de daaraan gebonden eisen niet kan controleren. Ook heb ik uitgelegd wat de No welk kan doen. Beller gaf zelf aan dat het dan goed is om een zakelijke juridische partij in te schakelen in dit geval.</p>
Dossiernummer	202115830
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-06-2021
Datum afhandeling	22-07-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	VB Klacht over de gemeente Bergen op Zoom mbt incassokosten

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202121447
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	26-07-2021
Datum afhandeling	26-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht lange behandelduur inschrijving brp. Kenbaarheid.
Dossiernummer	202121516
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-07-2021
Datum afhandeling	27-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Bergen op Zoom. Vz geeft aan dat zijn dochter bij hem stond ingeschreven, maar dat ze nu is ingeschreven in een andere gemeente bij zijn ex. Dit komt niet overeen met het convenant. Aangegeven dat hij een klacht met afschrift van convenant naar gemeente kan sturen.
Dossiernummer	202115248
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-05-2021
Datum afhandeling	27-07-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom m.b.t. nachtelijke overlast van ondernemer
Dossiernummer	202121677
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	28-07-2021
Datum afhandeling	03-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft wateroverlast, betreft gemeente Bergen op Zoom. Meerdere keren contact gehad met de gemeente maar ze zijn onzorgvuldig en lossen het probleem niet op. Vz had nog geen klacht ingediend dus ik heb haar verzocht een klacht in te dienen, mocht de uitkomst niet naar wens zijn kan ze bij ons aankloppen. Vz hing tevreden op

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202122395
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-08-2021
Datum afhandeling	05-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>Klacht over inschrijven in nederland nav scheiding in Spanje. Mevrouw is meer dan 30 jaar woonachtig geweest in Spanje en wilt nu terug door een scheiding van haar man. Geeft aan dat ze geen woning kan krijgen door opstelling van de nederlandse overheid en een aantal gemeenten. Doelt op geen mogelijkheid tot inschrijving in bepaalde gemeenten. Zal dit als klacht indienen bij desbetreffende gemeenten en neemt contact op met jl.</p>
Dossiernummer	202122821
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-08-2021
Datum afhandeling	11-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>vz heeft 2 augustus een klacht ingediend bij de gemeente. Moet hij zes weken wachten? Betreft WMO voorziening. Individuele begeleiding en een woningaanpassing. De woningaanpassing daar wordt niets mee gedaan. Hij heeft het nodig. Hij belt de gemeente bijna elke dag, maar wordt nooit teruggebeld. Daarom heeft hij een klacht ingediend. Hij woont vier hoog zonder lift en kan amper. Hij heeft wel een ontvangstbevestiging gekregen. Hij heeft gisteren en vandaag gebeld. Toen zei de gemeente dat hij bij Impegno moest zijn. Dat is de individuele begeleiding. Maar die kunnen niets doen. De gemeente heeft gezegd dat hij misschien geen recht heeft op de woningaanpassing. Maar dat is niet zo, want hij heeft een indicatie en een besluit van CZ van 21 juni. Dat heeft hij opgestuurd met zijn klacht. Hij heeft het formulier online ingevuld. Dat heeft hij niet meer. Ok ik probeer de gemeente te bellen. cp gemeente gebeld. De klacht is bekend en is in behandeling, maar de termijn is niet vestreken. Klopt. Maar het besluit was van 21 juni, en de klacht zal vermoedelijk de termijn betreffen. Zij geeft het door met verzoek om snel contact op te nemen met vz. Vz teruggebeld dat de gemeente contact hem opneemt. als het toch niet goed loopt, kan i</p>

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202123041
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-08-2021
Datum afhandeling	13-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft klacht over gemeente. Heeft eerder al gebeld en op aanraden van collega klacht ingediend. Gemeente heeft eea weer opgelost (er spoelt water en zand bij regen uit de gemeente parkeerplaats bij vz in de tuin). Vz geeft aan dat ze permanente oplossing wil ipv iedere keer als het hard heeft geregend dat gemeente weer zand komt storten en tegels recht komt leggen. Vz heeft 25.07 klacht ingediend bij gemeente en heeft nu bericht teruggekregen dat melding is opgelost. Onduidelijk of dit nu de reactie van de gemeente is op klacht. Vz neemt even contact op met gemeente en als dit de reactie is, stuurt vz eea op ter beoordeling anders even termijn klachtbehandeling afwachten.
Dossiernummer	202118209
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-06-2021
Datum afhandeling	20-08-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Gemeente Bergen op Zoom weigert met verzoeker te praten over geluidsoverlast
Dossiernummer	202120892
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-07-2021
Datum afhandeling	23-08-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom m.b.t. snoeiwerkzaamheden
Dossiernummer	202122660
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	09-08-2021
Datum afhandeling	26-08-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over gemeente Bergen Op Zoom mbt administratieve nauwkeurigheid

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202125296
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	09-09-2021
Datum afhandeling	09-09-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoekster belde dat zij overlast heeft van eikenprocessierupsen. Voor haar woning staan 7 eikenbomen. Ze heeft bij de gemeente al meerdere malen een melding gemaakt. Ook heeft haar advocaat een klacht ingediend. Hierop is niet gereageerd. Echter, de klacht is van juni 2020 waardoor we het niet meer in behandeling kunnen nemen. Ik heb verzoekster geadviseerd om opnieuw een klacht in te dienen. Ze wilde een advocaat inschakelen, die ervaring heeft met bomen. Daarop heb ik haar een telefoonnummer gegeven. Verder uitgelegd dat ze weer bij ons terecht kan, als ze de klacht heeft ingediend en geen reactie binnen zes weken krijgt of niet tevreden is met de klachtafhandeling.
Dossiernummer	202128386
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-10-2021
Datum afhandeling	02-11-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom mbt melding van parkeeroverlast
Dossiernummer	202130954
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	02-11-2021
Datum afhandeling	02-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz had uitkering gemeente, maar gemeente vind dat vz Wajong uitkering moet aanvragen. Heeft vz gedaan bij UWV, maar is afgewezen. Vz is in bezwaar gegaan, maar ook dat is verloren. Vzx heeft vandaag nog contact gehad met UWV wat ze nu moet, want gemeente wil ook geen uitkering geven. Vz verwezen naar sociaal raadslieden
Dossiernummer	202133355
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-11-2021
Datum afhandeling	30-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz geeft aan dat hij op een camping woont en staat ingeschreven bij zijn broer in Bergen op Zoom. Hij heeft een brief gekregen van de gemeente dat ze een onderzoek hebben gedaan en dat hij niet verblijft op het briefadres. Als hij niet voor 1 december reageert wordt hij uitgeschreven. Aangegeven dat hij contact moet opnemen met de gemeente.

Bergen op Zoom

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202134496
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-12-2021
Datum afhandeling	13-12-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	<p>Klacht over stichting Mozaik, GGZ, Veilig Thuis, politie, OM en de woonstichting. Vz belde naar het OP omdat zij over 4 weken uit haar huis wordt gezet. Er is een melding gedaan van overlast. Vz verklaart dat er overlast was omdat zij mishandeld werd. Zij heeft 3 maanden gezeten en heeft daarna deze woning toegewezen gekregen. De instantie die haar destijds had geholpen wil haar nu niet meer helpen. Vz heeft begeleiders vanuit stichting Mozaik die haar zouden kunnen helpen, maar zij heeft hun hulp niet meer nodig. Het heeft voor haar geen toegevoegde waarde. Ze heeft een brief ontvangen waar in staat dat ze uitgezet wordt. Haar advocaat heeft dit met 2x 4 weken uitgesteld. Vz heeft dus een advocaat, maar zij vertrouwt er niet op dat er vanuit hem iets geregeld wordt. Vz heeft dus een aantal mensen die haar kunnen helpen, maar dat gaat moeizaam. Ik heb vz een aantal opties gegeven voor het zoeken van een nieuwe woning. Ik heb benadrukt dat vz dit zsm moet doen voordat ze dakloos wordt. Een aantal instanties die haar mogelijk kunnen helpen (met of zonder de hulp van haar begeleider/advocaat):</p> <ul style="list-style-type: none">- Gemeente Bergen op Zoom; urgentieverklaring voor een sociale huurwoning. Vz heeft al een contactpersoon vd gemeente ivm haar WMO-voorzieningen- Stadlander; woningbouwcooperatie voor sociale huurwoningen- Stichting Mozaik, zij hebben vz ook begeleid met haar vorige woning <p>Ik heb met vz afgesproken dat zij zelf aan de slag gaat om deze instanties te benaderen en hulp zoekt. Zij mag zelf kiezen of dit met of zonder hulp van haar begeleiders is. Vz wil mij graag terugbellen om te laten weten of het gelukt is. Ik heb gezegd dat dat niet hoeft; geen bericht is goed bericht. Mocht verzoeker vastlopen en het niet lukken dan kan ze opnieuw bellen om te kijken wat de opties zijn. Het belangrijkste is wel dat ze zelf aan de slag gaat en de hulp aanneemt die ze krijgt.</p>
Dossiernummer	202130987
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-11-2021
Datum afhandeling	13-12-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over de Gemeente Bergen op Zoom m.b.t. non-respons i.v.m. handhaving

Bergen op Zoom

Dossiers in behandeling per 31-12-2021

Dossiernummer	202108620
Afdoeningswijze	
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-03-2021
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Bergen op Zoom mbt weigering van postadres
Dossiernummer	202130863
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-11-2021
Datum afhandeling	03-01-2022
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Klacht over de gemeente m.b.t. privacyschending