

Klachtenbehandeling 2018

Totaal aantal

In 2018 zijn 34 klachten ontvangen.

Beleidssterreinen

De verdeling over de beleidssterreinen was als volgt:

Maatschappelijke Ontwikkeling	4
Realisatie & Beheer	7
Sociale Zaken	18
Stedelijke Ontwikkeling	5

Uitkomst klachtbehandeling

Van de 34 klachten werden 25 naar tevredenheid van de klager opgelost zonder dat er een oordeel over de klacht werd uitgesproken.

Bij 1 klacht onthield het college zich van een oordeel.

1 klacht werd deels ongegrond verklaard en deels werd geen oordeel gegeven.

5 klachten werden ongegrond verklaard.

2 klachten zijn nog in behandeling.

Termijnen

Over het algemeen werden de klachten binnen de wettelijke termijn van 6 weken afgehandeld. In 6 gevallen had het college meer tijd nodig, bijvoorbeeld omdat het wat langer duurde voordat een hoorzitting kon worden ingepland.